



Запобігання та протидія сексуальній експлуатації та жорстокому поведженню (PSEA)

Модуль 2: Запобігання сексуальній експлуатації
та жорстокому поведженню

Огляд модуля

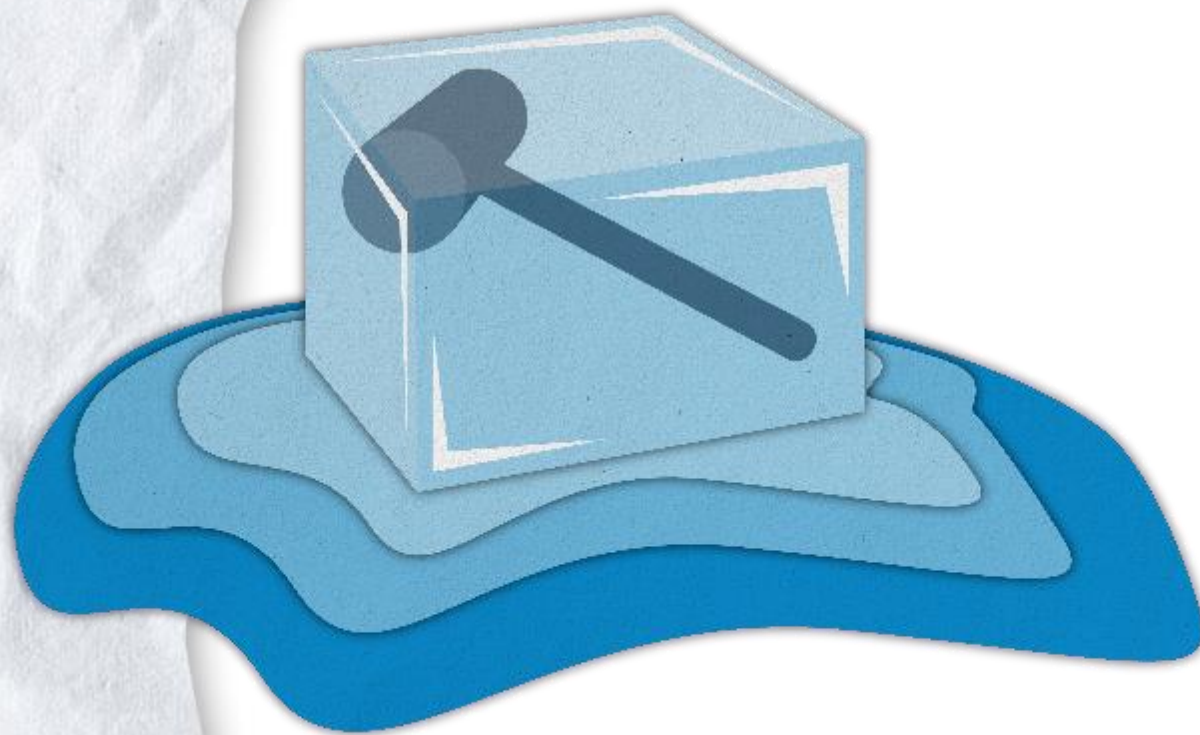
Заняття 1: Втручання стороннього спостерігача

Заняття 2: Безпечний набір та відбір персоналу

Заняття 3: Безпечне програмування

Зустріч-знайомство

Будь ласка, повідомте своє ім'я, свою роль в організації та останню фотографію, яку ви зробили на свій телефон, або останню фотографію, якою вам зручно поділитися.



Порада щодо турботи про себе Повідомлення

Зважаючи на делікатний характер сьогоднішньої теми, ми заохочуємо вас *брати участь тією мірою, якою це буде комфортно*, та робити перерву в занятті, якщо це необхідно. Якщо на цьому занятті сплинуть теми, про які ви хотіли б поговорити, зверніться за підтримкою до довіреного колеги, друга чи члена родини.



Повага до конфіденційності та визнання зобов'язань щодо повідомлень



Не повідомляйте подробиці конкретних випадків, які можуть ідентифікувати причетних осіб.



Зберігайте конфіденційність того, що ми обговорюємо в цій кімнаті.



Існує зобов'язання повідомляти про певні види неправомірної поведінки.

Очікування від заняття

Розгляньте наступні теми для
формування очікувань від заняття.



Активне
слухання



Повага



Цілісність



Конфіденційніс
ть



Турбота

Заняття 1

Заняття 1 //

Втручання стороннього спостерігача

Тема перша:

Ефект стороннього спостерігача.

Навчальні цілі заняття

- 1 Розробити безпечні та належні стратегії запобігання та протидії сексуальній експлуатації та жорстокому поводженню через активне втручання стороннього спостерігача.
- 2 Проаналізувати ефект стороннього спостерігача, що це таке і чому він виникає.
- 3 Описати, як культурні норми можуть впливати на нашу реакцію на неналежну поведінку.
- 4 Визначити поведінку, яка проходить континуум від професійної до неприйнятної і навіть до порушення.

Ефект стороннього спостерігача

Психосоціальне явище, при якому люди не пропонують допомогу тому, хто перебуває в небезпеці, коли поруч є інші.



Ефект стороннього спостерігача

1 Як ви думаєте, чому, коли присутня більша кількість людей, менше людей готові допомогти?

2 Іншими словами, які причини виникнення **ефекту стороннього спостерігача**?

Особиста рефлексія:

Подумайте про випадок, коли ви були свідком або очевидцем того, як хтось, здавалося, потребував допомоги.

- Чи втрутилися ви? Чому або чому ні?
- Тут немає засуджень і правильних чи неправильних відповідей.

Втручання та культура

Які **культурні міркування** можуть впливати на те, як ми діємо як сторонні спостерігачі в ситуаціях, пов'язаних з сексуальною експлуатацією та жорстоким поведінням?

Поведінковий континуум

Мета навчання:

Визначити поведінку, яка проходить континуум від професійної до неприйнятної і навіть до порушення.

Поведінковий континуум



1 Де б ви могли висловитися?

2 Де слід вступитися за інших?

Застосування поведінкового континууму

Як би ви вчинили за такого сценарію?

За шкалою від 1 до 5?

1

Однозначно **не** втручатися

5

Однозначно **втрутитися**

Дженніфер 23 роки, вона нещодавно закінчила університет. Кілька місяців тому вона влаштувалася на роботу в місцеву організацію громадянського суспільства на посаду спеціаліста з питань молодіжного розвитку. Кілька тижнів тому вона почула, як її 39-річний начальник робив сексуально неприйнятні зауваження на адресу інших колег по роботі.

Через кілька днів Дженніфер помітила, як її бос обійняв колегу і поплескав її по сідницях, коли та виходила з офісу. Дженніфер це здалося образливим.

Вчора Дженніфер бачила, як її бос зблизька розмовляв з дівчинкою-підлітком, яка є учасницею однієї з їхніх програм. Дженніфер встановила з дівчиною зоровий контакт і помітила, що та відчувається некомфортно в цій ситуації.

Резюме поведінкового континууму

1

Хоча сексуальна експлуатація та жорстоке поводження часто стосується зловживання владою, ви, як окремі особи, також маєте право говорити про це і встановлювати межі, коли хтось поводить себе неналежним чином.

2

Розпізнавання поведінки на континуумі є корисним першим кроком у припиненні неприйнятних слів і дій до того, як вони будуть подані на розгляд до вищої інстанції.

Втручання стороннього спостерігача

Мета навчання:

Розробити стратегії активного втручання сторонніх спостерігачів для припинення неналежної та потенційно шкідливої поведінки.

Втручання стороннього спостерігача

Процес переривання ситуації, в якій хтось є жертвою невірливої або образливої поведінки, та вжиття заходів для позитивного впливу на результат.

Існує багато способів втручання стороннього спостерігача (або свідка), як прямого, так і опосередкованого.



Втручання стороннього спостерігача: 5 кроків до дії

1. Зверніть увагу на поведінку в континуумі дій.
2. Подумайте, чи вимагає ситуація втручання:
 - Чи наражає така поведінка людину, на яку вона орієнтована, на ризик емоційної або фізичної шкоди?
 - Чи порушує поведінка політику та/або цінності на робочому місці? Якби хтось так повадився з членом сім'ї чи близьким другом, чи втрутилися б ви?
3. Вирішіть, чи є у вас повноваження діяти. Якщо ні, то в кого є?
4. Виберіть, як допомогти: **спрямування, порушення, заглиблення, делегування/звітування.**
5. Здійснюйте вибір безпечно.

Способи втручання: Мозковий штурм

Спрямувати	Відволікти / порушити	Заглибитися	Делегувати/звіту вати

Сценарій перший

Мігель нещодавно приєднався до команди проекту з розвитку громадянського суспільства, що базується в столиці. Одного разу, повернувшись до офісу з поїздки на місце, деякі члени команди обговорюють, наскільки красивими є молоді учасниці програми, що викликає у Мігеля занепокоєння.

Зокрема, один з колег, Джордж, якого називають «дамським догідником», наступного дня хвалиться всіма своїми подружками і показує їх фотографії в соціальних мережах по всьому офісу.



Сценарій 2

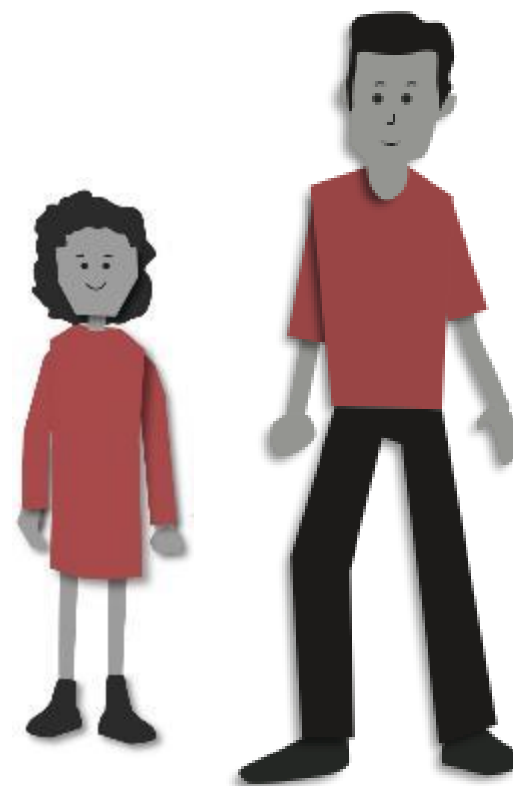
Лі має звичку говорити про своє сексуальне життя в офісі і любить жартувати на цю тему. Багато співробітників вважають, що він дотепний і цікавий, і їх це не турбує. Деякі люди почуваються незручно через поведінку Лі, тому вони ігнорують його.



Сценарій 3

Роза — 9-річна дівчинка, яка часто залишається під опікою своєї сліпої бабусі. Чоловік середнього віку, Маунг, очолює футбольний клуб у школі, яку заснувала міжнародна неурядова організація (МНУО). Маунг часто відвідує Роуз та її бабусю, щоб принести їм солодощі та інші подарунки.

Місцевий соціальний працівник Сейкмон помічає, що Маунг часто відвідує Роуз та її бабусю, і вважає ці візити недоречними.



Сценарій 4

Еріка працює в проектному офісі вже кілька місяців. Нещодавно її почали турбувати деякі дії одного з її колег, Джеймса. Джеймс часто говорить про те, «які прекрасні» жінки, і одного разу вона спіймала його за переглядом порнографічних зображень на особистому телефоні.

Еріка помітила, що Джеймс часто виїжджає в сільську місцевість на службовому автомобілі, щоб поспілкуватися з молодими дівчатами. Одного разу вона зустрічає Джеймса в місцевому барі з дівчиною, схожою на неповнолітню. Вони вдвох виглядають п'яними.



Сценарій 5

Джейн — місцева гуманітарна працівниця. Одного разу під час роздачі продовольчої допомоги Джейн стоїть на контрольно-пропускному пункті, стежачи за тим, щоб черга рухалася безперешкодно, поки її колега Патрік роздає продукти. Патрік продовжує жартувати і фліртувати з жінками, які підходять до нього в черзі, навіть каже матерям, що вони повинні дозволити своїм дочкам вийти за нього заміж. Всі сміються і думають, що це жарт, а молодим дівчатам, здається, подобається така увага.



Заняття 1 // Тема 3

Підсумки

Тема перша:

Ефект стороннього спостерігача.

Заняття 2

Безпечний набір та відбір персоналу

Мета заняття:

Впровадити стратегії залучення кваліфікованих кандидатів та відсіювання кандидатів, які не підходять для роботи в секторі гуманітарної допомоги та розвитку, особливо з дітьми та дорослими, які перебувають у групі ризику.

Планування набору персоналу для запобігання сексуальній експлуатації та жорстокому поведженню

Навчальні цілі:



Визначити ризики сексуальної експлуатації та жорстокого поведження на посадах та способи їх зменшення.



Визначити, як різноманітність у працевлаштуванні може допомогти знизити ризик сексуальної експлуатації та жорстокого поведження.



Описати, як реклама вакансій може допомогти залучити потрібних кандидатів.

Заняття 2 // Тема 1

Планування набору персоналу для запобігання сексуальній експлуатації та жорстокому поводженню

Джоел Девіс на фотографії з веб-сайту організації «Молодь проти сексуального насильства» (Youth to End Sexual Violence).



Вправа: Ідентифікація ризиків сексуальної експлуатації та жорстокого поводження на посадах

1

Які ризики **сексуальної експлуатації та жорстокого поводження** на цій посаді?

2

Які завдання або формулювання ви б змінили/додали, щоб допомогти запобігти **сексуальній експлуатації та жорстокому поводженню**?

Вправа: Різноманітність у робочому середовищі

Які зміни ви б могли зробити, щоб **зменшити бар'єри** для жінок, людей з обмеженими можливостями та іншими меншинами?

Вправа: Реклама та пошук постачальників

Як реклама вакансій може вплинути на **зниження ризику сексуальної експлуатації та жорстокого поводження**, в тому числі там, де ви розміщуєте рекламу?

Реклама



Сприяння формуванню різноманітного середовища



Надання рівних можливостей усім кваліфікованим кандидатам



Поведінка, яка очікується від персоналу.

Реклама



Нульова толерантність до порушень політики сексуальної експлуатації та жорстокого поводження.



Відповідальність за створення безпечного середовища.



Заява із закликом до жінок та людей з інвалідністю подавати заявки

Оголошення про вакансії



Поліклініки



Жіночі центри



Школи



Пункти збору



Клуби

Співбесіда та відбір кандидатів

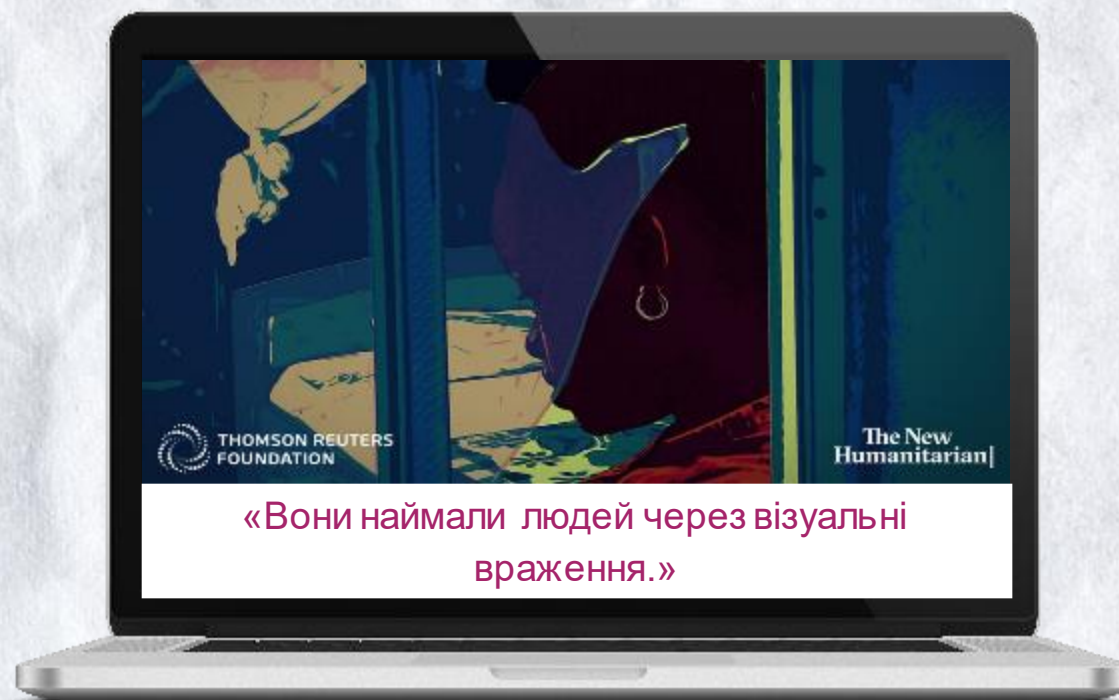
Мета навчання:

Опишіть, як оцінити знання та розуміння кандидатом Кодексу поведінки організації та його роль у запобіганні сексуальній експлуатації та жорстокому поводженню.

ЕКСКЛЮЗИВ

«Понад 50 жінок звинувачують працівників гуманітарних організацій у сексуальному насильстві під час епідемії лихоманки Ебола в Конго.»

- 29 вересня 2020 року



Співбесіда для безпечного найму на роботу



Тривалі перерви у зайнятості.



Багато посад за короткий проміжок часу.



Список рекомендацій, який не включає керівників

Вправа:

Співбесіда для безпечного найму на роботу

У вашій групі, використовуючи призначену вам посадову інструкцію, попросіть половину групи подумати над можливими відповідями, які б продемонстрували розуміння вашого Кодексу поведінки, а іншу половину — над відповідями, які можуть свідчити про занепокоєння.

Заняття 2 // Тема 2

Підведення підсумків: Питання для співбесіди

Як ви вважаєте, наскільки наш **Кодекс поведінки** застосовується до вас на тій посаді, на яку ви претендуєте?

Підведення підсумків: Питання для співбесіди

Чи були ви коли-небудь звинувачені в сексуальній експлуатації, домаганнях або жорстокому поводженні з боку будь-якого з ваших колишніх роботодавців?

Підведення підсумків: Питання для співбесіди

Як ви вважаєте, якими є **прийнятні межі поведінки** з дітьми та дорослими з груп ризику?

Підведення підсумків: Питання для співбесіди

Чи були ви коли-небудь у ситуації, коли вам доводилося
повідомляти про порушення Кодексу поведінки?

Підведення підсумків: Питання для співбесіди

Що б ви зробили, якби побачили, що ваш колега порушує наш Кодекс поведінки?

Комплексна перевірка при прийомі на роботу

Мета навчання:

Опишіть роль перевірок рекомендацій та анкетних даних у запобіганні сексуальній експлуатації та жорстокому поводженню та вивчіть стратегії проведення рекомендацій та перевірок біографічних даних у надзвичайних ситуаціях, а також при наборі тимчасових, позаштатних та громадських працівників.

Перевірка рекомендацій та анкетних даних



Завжди запитуйте імена попередніх керівників і телефонуйте їм безпосередньо, коли це можливо.



Якщо ви перевіряєте посилання електронною поштою, переконайтеся, що адреси електронної пошти виглядають легітимно, з робочою електронною адресою, яку можна перевірити.



Якщо ви отримали письмову рекомендацію від заявника, перевірте її, зателефонувавши людині.

Вправа: Перевірка кандидатів

Запишіть якомога більше ідей щодо перевірки кандидатів на ризики сексуальної експлуатації та жорстокого поводження на папірцях, по одній ідеї на папірці. У вас є 5 хвилин.

Заняття 2 // Тема 3

Вправа: Перевірка кандидатів, продовження

Прикріпіть свої нотатки на стіну, **переглядайте** інші та складайте схожі ідеї разом.

Підсумки: Комплексна перевірка

Роздатковий матеріал:

Ознайомтеся з контрольним списком для *безпечного набору персоналу, укладання контрактів та керування ефективністю.*

Заняття 3

Заняття 3 //

Безпечне програмування та керування ризиками

Безпечне програмування та керування ризиками

Загальна мета:

Застосувати кроки циклу керування ризиками запобігання та протидії сексуальній експлуатації та жорстокому поведженню, що складається з чотирьох частин: «розуміння, ідентифікація мінімізація та моніторинг», до існуючих та нових програм гуманітарної допомоги.

Тема перша: Обмірковування ризиків

Тема друга: Цикл керування ризиками

Тема третя: Розуміння ризиків

Тема четверта: Виявлення ризиків

Тема п'ята: Зниження ризиків

Обмірковування ризиків

Подумайте про особистий проект, який ви нещодавно завершили. Визначте ризик або загрозу для успішного завершення вашого особистого проекту та кроки, які ви зробили, щоб зменшити ці ризики.

- 1 Яку мету ви переслідували в проекті?
- 2 Які були потенційні ризики для досягнення вашої мети?
- 3 Що ви зробили для того, щоб врахувати ризики та мінімізувати їх?

Заняття 3 //

Визначення ризиків та цілей запобігання та протидії сексуальній експлуатації та жорстокому поведженню

Ризик — це «вплив невизначеності на цілі»

Цілі запобігання та протидії сексуальній експлуатації та жорстокому поведженню

- 1** Запобігання порушенням у формі сексуальної експлуатації та жорстокого поведження нашими співробітниками або волонтерами.
- 2** Відповідальність за порушення у формі сексуальної експлуатації та жорстокого поведження.
- 3** Підтримка потерпілих осіб/жертв порушень, пов'язаних із сексуальною експлуатацією та жорстоким поведженням

Цикл керування ризиками

Крок 1: Розуміння того, як працює програма і в яких сферах може проявитися ризик у проекті.

Крок 2: Ідентифікація — назва конкретних шляхів, якими може бути завдана шкода від ризику (спроб або випадків сексуальної експлуатації та жорстокого поводження).

Крок 3: Зменшення ризику — створення реалістичних (з урахуванням часу та ресурсів) способів зниження ризиків, особливо за допомогою стандартів поведінки та стандартних операційних процедур.

Крок 4: Моніторинг — розробити план моніторингу (або включити його в інші заходи з моніторингу), щоб зрозуміти, чи дії з регулювання ризиків: (1) виконуються; та (2) є ефективними для мінімізації ризиків сексуальної експлуатації та жорстокого поводження.



Система керування ризиками для запобігання та протидії сексуальній експлуатації та жорстокому поведженню



План оцінки та керування ризиками

План оцінки та управління ризиками			
Досліджуємо питання			
	1. Розуміння того, як працюють проекти	2. Ідентифікація ризиків сексуальної експлуатації та насильства	3. Зменшення ризиків сексуальної експлуатації та жорстокого поводження
Зовнішній контекст			
Люди			
Програма			

Розуміння ризику

План оцінки та управління ризиками	
ПРОЕКТ: (наприклад, функціонування медичної клініки в селі; включає прямі медичні послуги; опитування «від дверей до дверей» у навколишніх громадах; навчання персоналу та учасників з питань охорони здоров'я)	1. Розуміння
Зовнішній контекст <ul style="list-style-type: none">- Місцеві позиції, закони тощо до сексуального насильства, жорстокого поводження з дітьми, включаючи секс з неповнолітніми.- Які послуги доступні для потерпілих осіб?	
Люди <ul style="list-style-type: none">- Гендерний баланс персоналу та волонтерів у команді.- Як відбувається керування командами? Як здійснюється нагляд за польовими командами?- На кого спрямована допомога? Як ці люди можуть стати об'єктами зловживань?	
Програма <ul style="list-style-type: none">- Як співробітники взаємодіють з учасниками програми? Де? Як часто?- Які товари/послуги надаються або які заходи проводяться? Як?- Як персоналу контролювати доступ до товарів/послуг/діяльності або створювати враження, що він його контролює?- Які мови використовуються? Використання цифрових інструментів комунікації для роботи?	

Виявлення ризиків

План оцінки та управління ризиками	
ПРОЕКТ: (наприклад, функціонування медичної клініки в селі; включає прямі медичні послуги; опитування «від дверей до дверей» у навколишніх громадах; навчання персоналу та учасників з питань охорони здоров'я)	2. Ідентифікація
Зовнішній контекст <ul style="list-style-type: none">- Місцеві позиції, закони тощо до сексуального насильства, жорстокого поводження з дітьми, включаючи секс з неповнолітніми.- Які послуги доступні для потерпілих осіб?	
Люди <ul style="list-style-type: none">- Гендерний баланс персоналу та волонтерів у команді.- Як відбувається керування командами? Як здійснюється нагляд за польовими командами?- На кого спрямована допомога? Як ці люди можуть стати об'єктами зловживань?	
Програма <ul style="list-style-type: none">- Як співробітники взаємодіють з учасниками програми? Де? Як часто?- Які товари/послуги надаються або які заходи проводяться? Як?- Як персоналу контролювати доступ до товарів/послуг/діяльності або створювати враження, що він його контролює?- Які мови використовуються? Використання цифрових інструментів комунікації для роботи?	

Зниження ризиків

План оцінки та управління ризиками	
ПРОЕКТ: (наприклад, функціонування медичної клініки в селі; включає прямі медичні послуги; опитування «від дверей до дверей» у навколишніх громадах; навчання персоналу та учасників з питань охорони здоров'я)	3. Зменшення
Зовнішній контекст <ul style="list-style-type: none">- Місцеві позиції, закони тощо до сексуального насильства, жорстокого поводження з дітьми, включаючи секс з неповнолітніми.- Які послуги доступні для потерпілих осіб?	
Люди <ul style="list-style-type: none">- Гендерний баланс персоналу та волонтерів у команді.- Як відбувається керування командами? Як здійснюється нагляд за польовими командами?- На кого спрямована допомога? Як ці люди можуть стати об'єктами зловживань?	
Програма <ul style="list-style-type: none">- Як співробітники взаємодіють з учасниками програми? Де? Як часто?- Які товари/послуги надаються або які заходи проводяться? Як?- Як персоналу контролювати доступ до товарів/послуг/діяльності або створювати враження, що він його контролює?- Які мови використовуються? Використання цифрових інструментів комунікації для роботи?	

Загальні теми

1

Мінімізація контакту один на один.

2

Співробітники мають право і повинні повідомляти про порушення та підозри.

3

Інформування персоналу та учасників програми про їхні права та обов'язки.

4

Члени громади мають безпечний, доступний і надійний спосіб повідомити про проблеми та потенційну сексуальну експлуатацію та жорстоке поводження.

Моніторинг ризику

- Складання робочого плану для впровадження нових засобів контролю та процесів.
- Складання плану періодичного моніторингу нових заходів.
- Включення до планів моніторингу оцінку того, наскільки ефективно працюють заходи зі зниження ризиків.
- Чи знають **співробітники/громада**, як **повідомляти про проблеми**, що їх турбують?
- Чи спостерігаєте ви **збільшення кількості звітів** внаслідок **підвищення обізнаності про сексуальну експлуатацію та жорстоке поводження** серед персоналу та громадськості?
- Чи бувають у вас незаплановані візити керівників на місцях для перевірки **дотримання стандартних операційних процедур**, які допомагають мінімізувати особисті контакти?

Заняття 3 //

Цикл керування ризиками запобігання та протидії сексуальній експлуатації та жорстокому поводженню: Висновок

Крок 1: Розуміння того, як працює програма і в яких сферах може проявитися ризик у проекті.

Крок 2: Ідентифікація — назва конкретних шляхів, якими може бути завдана шкода від ризику (спроб або випадків сексуальної експлуатації та жорстокого поводження).

Крок 3: Зменшення ризику — створення реалістичних (з урахуванням часу та ресурсів) способів зниження ризиків, особливо за допомогою стандартів поведінки та стандартних операційних процедур.

Крок 4: Моніторинг — розробити план моніторингу (або включити його в інші заходи з моніторингу), щоб зрозуміти, чи дії з регулювання ризиків: (1) виконуються; та (2) є ефективними для мінімізації ризиків сексуальної експлуатації та жорстокого поводження.





Ім'я та прізвище

Посада, організація

ВашEmail@NGO.org

InterAction.org // @InterActionorg

Автори значків: Freepik, Smashicons, Nhor Phai та Iconixar

THANK YOU