وضع ميزانية الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي

الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي في أوكسفام هي مجموعة من الإجراءات والتدابير والممارسات لضمان احترام أوكسفام التزامها منع **تعرض الأفراد للأذى من قبل الموظفين والعاملين المعنيين والاستجابة لذلك وحمايتهم منه**. في منظمة أوكسفام، نركز على (أ) الاستغلال والاعتداء الجنسيين، و(ب) التحرش الجنسي، و(ج) الاعتداء على الأطفال. ونفعل ذلك من خلال الاستماع إلى الأفراد المتضررين؛ والاستجابة على نحو حساس وآمن عند وقوع أذى أو ادعاءات بوقوعه؛ والتعلم من كل حالة.
للاطلاع على تعريفات سوء السلوك المتعلق بالحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي، يُرجى مراجعة PASS COM

تُعد الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي أمرًا أساسيًا فيما يتعلق بقيم أوكسفام وأولوية رئيسية لجميع الفرق والمكاتب والمشاريع والعمليات لضمان وضع برامج آمنة وعالية الجودة وخاضعة للمساءلة. لذا يجب تضمين الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي في جميع مجالات عمل منظمة أوكسفام، وتمثل الميزانية المخصصة لأنشطة الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي أمرًا بالغ الأهمية لتحقيق ذلك.

تقدم هذه الوثيقة إرشادات حول التكاليف المرتبطة لدعم الميزانية لأنشطة الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي، وذلك بالتوافق مع المعايير الأساسية للحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي لمنظمة أوكسفام. إن هذه القائمة ليست شاملة، وستختلف التكاليف باختلاف البلد والمنصات الإقليمية والمنظمات المنتسبة. كذلك، هناك بعض التكرار للتكاليف ضمن المعايير (على سبيل المثال، التدريب - في حين أن البلد لديه بند واحد في الميزانية للتدريب، تقدم هذه الوثيقة أمثلة على ما يمكن تخصيصه ضمن ميزانية التدريب).

عند تقديم العروض للحصول على الأموال، ينبغي تضمين التمويل (الموارد الكاملة أو الجزئية) لأعمال الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي. فهذا من شأنه أن يساهم في توفير مورد مشترك يأخذ في الاعتبار متطلبات الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي في المشاريع الجديدة، والرصد المستمر للعمل الحالي، وكذلك التدريب.

يُرجى التواصل مع فريق الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي (المستشارون الإقليميون، وفرق المنظمة المنتسبة التنفيذية) لمزيد من المناقشة والدعم بشأن تكييف الأمر ليناسب سياقكم واحتياجاتكم.

المعيار الأساسي 1. وضع خطة للحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي

- تتضمن فعاليات التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي السنوية للدولة خطة أولويات الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي أو وضع خطة محددة للحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي قائمة بذاتها.
التكاليف المقترحة: مستلزمات التدريب وتكاليف الاجتماعات والسفر.
- ورش عمل وفعاليات تعليمية منتظمة مع مختلف الطراف المعنية من أجل التخطيط التعاوني؛ والتعلم؛ وتقييم المخاطر والثغرات المتعلقة بالحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي؛ والمناصرة والتأثير بين الوكالات.
التكاليف المقترحة: مستلزمات التدريب وتكاليف الاجتماعات ونفقات السفر.
تشمل الاعتبارات الرئيسية ما يأتي: عدد المواقع وعدد المتدربين وتكلفة السفر للمدرب والمتدربين.

المعيار الأساسي 2. وجود جهة تنسيق مدربة للحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي (SGFP) في جميع المكاتب

- يُفضل، ضمان وجود جهتي تنسيق للحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي على الأقل مدربتين (مع تحقيق التوازن بين الجنسين) بكل مكتب/مكتب فرعي ضمن كل فريق قُطري، وذلك بناءً على حجم العمليات والسياق والطبيعة الجغرافية والمخاطر.
التكاليف المقترحة: سفر جهات تنسيق الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي لحضور التدريب التعريفي وتحديث المعلومات، والتعلم، وفعاليات التطوير المهني على الصعيدين المحلي أو الدولي، ويشمل ذلك تكاليف المدربين من المنظمات الخارجية أو مستشاري الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي الإقليميين. ورش عمل مشتركة واجتماعات وفعاليات تدريبية مع أوكسفام وجهات تنسيق الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي الشريكة.

- ويُفضل استحداث منصب منسق أو مستشار قُطري للحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي بدوام كامل ومتفرغ، وذلك لتخطيط استراتيجية الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي ورصدها وتنسيقها وتنفيذها على مستوى البرنامج القُطري. (*نوصي بذلك بشدة للسياقات عالية المخاطر. *)

التكاليف المقترحة: دفع راتب المنصب بدوام كامل بالإضافة إلى التكاليف المقترحة أعلاه لـجهات تنسيق الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي والأنشطة ذات الصلة.

تشمل الاعتبارات الرئيسية ما يأتي: توفير مرجع لجداول المرتبات في أوكسفام وجداول مرتبات الاستشاريين في أوكسفام للمدربين من المنظمات الخارجية.

المعيار الأساسي 3. التوقيع على مدونة قواعد السلوك لمنظمة أوكسفام من قبل جميع الموظفين والعاملين المرتبطين بها

- دعم الموارد البشرية لوضع المواد التي تروج لمدونة قواعد السلوك لمنظمة أوكسفام وترجمتها وصياغتها وفقًا للسياق، وكذلك بالنسبة إلى القيم والسلوكيات، وذلك لعرضها في جميع المكاتب والمكاتب الفرعية والمواقع الميدانية.

التكاليف المقترحة: اختبار المواد وطباعتها ونشرها على مستوى المكاتب/المواقع الميدانية (مثل الملصقات وبطاقات الجيب)، وتكاليف النقل، وتكاليف مندوب التعداد.

- دعم الموارد البشرية فيما يتعلق بالتدريب المنتظم وفعاليات التعلم، وذلك لتضمين مدونة قواعد السلوك في الممارسة اليومية، وإرساء بيئات عمل تعزز قيم أوكسفام.

التكاليف المقترحة: مستلزمات التدريب وتكاليف الاجتماعات وتكاليف السفر.

تشمل الاعتبارات الرئيسية ما يأتي: عند وضع ميزانية لمواد الإعلام والتثقيف والاتصال (IEC)، حاول استخدام شبكات الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي أو الشبكات المعنية بالعنف القائم على نوع الجنس للاختبار (لضمان المبادئ التوجيهية للاختبار وجمع البيانات). خصص بعض التكاليف للنقل وتكاليف مندوبي التعداد إذا كان الاختبار سيتم داخليًا.

المعيار الأساسي 4. وجود إجراءات للتوظيف الآمن والتحقق

- دعم الموارد البشرية في إجراء عمليات الاستعلام الجنائي/الأمني أو التصريحات القانونية (المتعلقة بالتوظيف)

التكاليف المقترحة: تكاليف الاختام والسفر والطوابع البريدية وأي رسوم أخرى ذات صلة.

تشمل الاعتبارات الرئيسية ما يأتي: يتحمل المكتب القُطري التكاليف المرتبطة بعمليات الاستعلام عن السجل الجنائي أو تعويض المرشحين عن هذه النفقات.

المعيار الأساسي 5. توفير التدريب المنتظم والمناسب على الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي لجميع الموظفين والعاملين المعنيين

- عقد جلسات عن الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي للموظفين الجدد والحاليين بصفة منتظمة وجهًا لوجه على مدار العام.

التكاليف المقترحة: تكاليف مستلزمات التدريب والاجتماعات ونفقات السفر للموظفين والمدربين (على سبيل المثال، السفر من/إلى المواقع البعيدة).

- عقد ورش عمل منتظمة وفعاليات تعليمية وجلسات لأهل الممارسة تضم الموظفين والشركاء والمنظمات غير الحكومية الدولية/المحلية.

التكاليف المقترحة: تكاليف مستلزمات التدريب والاجتماعات، وتكاليف السفر والإنترنت للدورات التدريبية المُنعقدة عبر الإنترنت.

- عقد دورة تدريبية مركّزة للفرق المختلفة لتكييف مفهوم الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي ليناسب وظائف عمل محددة.

التكاليف المقترحة مستشارو الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي الإقليميون، موظفو الدعم الإنساني و/أو المستشارون الخارجيون (على سبيل المثال، أخصائي العنف القائم على نوع الجنس أو أخصائي حماية الطفل) لتطوير وتقديم تدريب مُعد خصيصًا من قبل متخصصين (تكاليف السفر والإقامة ورسوم الاستشارات وغيرها من تكاليف التدريب ذات الصلة). لم يتم تضمين ترجمات اللغات (الإنكليزية والفرنسية والإسبانية والعربية) في منظمة أوكسفام واحدة.

المعيار الأساسي 6. تطبيق إجراءات الإبلاغ والاستجابة المتعلقة بالحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي في جميع المكاتب

- ترجمة مواد إجراء التشغيل الموحد لإدارة الحالة وصياغتها وفقًا للسياق والتي تحدد إجراءات الإبلاغ والاستجابة ذات الصلة بالمجموعات المختلفة (على سبيل المثال، غالبًا ما تختلف قنوات الإبلاغ للموظفين والشركاء والمجتمعات عن بعضها البعض).

التكاليف المقترحة: تصميم المواد وطباعتها ونشرها (مثل الملصقات وبطاقات الجيب والنشرات).

- عقد الفعاليات التعليمية مع الموظفين والشركاء لتحسين فهم عمليات الاستجابة التي تركز على الناجين وتطبيقها في سياقات مختلفة.

التكاليف المقترحة: تكاليف مواد التدريب والاجتماعات والسفر والاستشارات المتخصصة (مثل خبراء العنف القائم على نوع الجنس/الصحة النفسية والاجتماعية والعقلية)؛ نفقات سفر مستشار الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي الإقليمي أو موظفي خدمات الدعم الإنساني أو الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي المشتركة

- المشاركة في فعاليات الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي المشتركة بين الوكالات والتواصل عبر المنظمات غير الحكومية الدولية/المحلية - العمل التعاوني لتحديد معالم السياق والمخاطر والموارد ومسارات الإحالة؛ وإنشاء أنظمة مشتركة للإبلاغ والاستجابة.
التكاليف المقترحة: نفقات الاجتماع و/أو تكاليف حضور الاجتماعات (السفر والإقامة)، وتكاليف الإنترنت للمشاركة عبر الإنترنت.

المعيار الأساسي 7. وضع آليات للتعليقات والشكاوى المجتمعية

- التشاور مع أفراد المجتمع (يشمل ذلك جهات التنسيق المجتمعية) والشركاء والأطراف المعنية، في إطار ورش عمل واجتماعات ومجموعات تركيز لفهم عوامل الخطر المتعلقة بالسياق والاحتياجات المتعلقة بوضع آليات للشكاوى والتعليقات الخاصة بالحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي ورصدها ومراجعتها.
التكاليف المقترحة: نفقات الاجتماعات (مكان مناسب وآمن للمناقشات المتعلقة بالاستغلال والاعتداء الجنسيين)؛ نفقات سفر الموظفين/الميسرين إلى مواقع مختلفة لزيادة إمكانية الوصول (ضمان تدريب الميسرين/المدربين تدريبًا كافيًا على المناقشات المتعلقة بالاستغلال والاعتداء الجنسيين وإعداد الموظفين/وتحقيق التوازن بين الجنسين على النحو المناسب).
تشمل الاعتبارات الرئيسية ما يأتي: التأكد من تنوع اجتماعات التشاور وشموليتها وسهولة الوصول إليها قدر الإمكان، على سبيل المثال، تلبية متطلبات الأشخاص ذوي الإعاقة أو النساء المشاركات في ظل بيئة أبوية للغاية وغير ذلك، ما قد يتطلب موارد إضافية.
- تصميم آليات التعليقات والشكاوى المجتمعية وتطويرها واختبارها وتنفيذها ومراجعتها بما يتناسب مع كل مجتمع/مشروع. إجراء زيارات رصد بصفة منتظمة لتقييم المخاطر بشكل مستمر وعقد المشاورات والمراجعة.
التكاليف المقترحة: التكاليف المرتبطة بآليات محددة (مثل الصندوق، والقفل، والأقلام والورق، وترجمة الملصق الموجود على الصندوق، وشراء هاتف ورصيد مخصصين لهذا الغرض، والتكلفة الخاصة بالموظفين المعنيين بإدارة خط الهاتف، والتشاور/المشاركة مع مقدم خدمة التطبيقات الخارجي)، وتكاليف الإنترنت الخاصة بعمليات التفاعل عبر الإنترنت، وتكاليف جمع المعلومات وتوحيدها، والزيارات المجتمعية الخاصة بالتركيب، والاختبار، وتقييم المخاطر، والمراجعة؛ ومدخلات الرصد والتقييم لتحليل البيانات.
- وضع المواد المكتوبة وصياغتها بما يناسب السياق وترجمتها، وكذلك طرق الاتصال الأخرى لضمان الوعي بتلك الآليات في صفوف الموظفين والشركاء والمجتمعات.
التكاليف المقترحة: وضع مواد الطباعة والنشر واختبارها (مثل الملصقات والنشرات والرسائل عبر الراديو/التلفزيون/الإنترنت). تكاليف الترجمة والاختبار والمراجعة مع المجتمعات والأطراف المعنية والمستشار الخارجي (مثل وضع المحتوى الرقمي).

المعيار الأساسي 8. التزام الشركاء بسياسات أوكسفام للحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي والمعايير الأساسية للحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي

- وضع خطط عمل مشتركة مع الشركاء - على سبيل المثال، وضع واعتماد سياسات للحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنس يوالتدريب على مدونة قواعد السلوك، وتعزيز آليات الشكاوى المجتمعية.
التكاليف المقترحة: تكاليف الاجتماعات والاستشارات، وتكاليف سفر ورواتب المستشارين الإقليميين وموظفي الدعم الإنساني وموظفي الخدمات المشتركة
- التدريب وورش العمل وفعاليات ومنتديات التعلم مع الشركاء لتعزيز المساءلة المتبادلة بشأن الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي ومشاركة المعرفة. المساهمة الخاصة بالإنترنت للتفاعل عبرها.
التكاليف المقترحة: تكاليف الاجتماعات وسفر الموظفين إلى المواقع النائية ونفقات سفر المدربين.
- الزيارات إلى مكاتب الشركاء ومواقع المشاريع لرصد الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي والتقدم المحرز في خطط العمل.
التكاليف المقترحة: نفقات السفر ونفقات الاجتماعات.

المعيار الأساسي 9. وضع ممارسات تقييم المخاطر المتعلقة بالحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي وإدارتها

- عقد اجتماعات المشروع الأولية مع فريق المشروع والشركاء وأفراد المجتمع لتحديد المخاطر ووضع تدابير التخفيف الخاصة بالمشروع والمجتمع.
التكاليف المقترحة: تكاليف الاجتماع والسفر؛ وتكاليف استشارات الدعم المتخصصة (يشمل ذلك الموظفين الموجودين داخل منظمة أوكسفام) وتكاليف الإنترنت لإجراء المعاملات عبر الإنترنت.
تشمل الاعتبارات الرئيسية ما يأتي: إلى جانب موظفي البرنامج، ينبغي أيضا مشاركة فرق أخرى مثل الموارد البشرية (التوظيف الآمن) والمشتريات (الفحص) والتمويل (مكافحة الاحتيال والفساد والرشوة) والأمن والتواصل الحكومي (أي مخاطر للعمل مع الهيئات الحكومية وغيرها)، وفريق الرصد والتقييم والمساءلة والتعلم، وتكنولوجيا المعلومات.
- زيارات الرصد من قبل الموظفين لتحديد ورصد المخاطر وسبل السلامة، ومراجعة تنفيذ تدابير التخفيف.
التكاليف المقترحة: نفقات السفر وتكاليف الاجتماعات.
تشمل الاعتبارات الرئيسية ما يأتي: ضرورة التوفيق بين تقييم المخاطر المتعلقة بالحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي والتقييم الشامل للمخاطر القُطرية، وتحديثه طوال دورة المشروع وفي نهاية المشروع، لتُشكل جزءًا من عملية التعلم والممارسات الفضلى.

- اعتماد البرامج التي من شأنها الحد من المخاطر المتعلقة بالحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي والتأكد من الوصول إلى البرامج بأمان.

التكاليف المقترحة: توفير موظفين إضافيين لتصبح الزيارات المنزلية آمنة، وتغيير موقع نشاط المشروع، وتوظيف عناصر أمن، وتوفير وسائل النقل لضمان الوصول الآمن، وزيادة أنشطة التوعية لزيادة إمكانية الوصول، وتكلفة الهاتف العامل عبر الأقمار الاصطناعية في المناطق التي يصعب الوصول إليها، وتكلفة الأجهزة والرصيد، وتكلفة الهواتف العادية والرصيد.

تشمل الاعتبارات الرئيسية ما يأتي: حتى في حالة عدم وجود فندق أو مكان للاجتماعات، فمن المهم توفير المياه للمشاركين عند جمع البيانات.

10. وجود إجراءات للتعامل مع الصور والمعلومات الشخصية

- العمل مع الفرق الأخرى مثل فرق الموارد البشرية والبرامج وتكنولوجيا المعلومات وفريق الرصد والتقييم والمساءلة والتعلم لتعزيز جوانب الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي في إطار الممارسات الخاصة بحماية البيانات والموافقة والمحتوى الأخلاقي.

التكاليف المقترحة: المواد التدريبية الخاصة بجوانب الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي المتعلقة بالفرق الأخرى.

- دعم تصميم مواد الإعلام والتثقيف والاتصال الخاصة بالمحتوى الأخلاقي والحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي واختبارها وصياغتها بما يناسب السياق وترجمتها.

التكاليف المقترحة: تكاليف طباعة هذه المواد واختبارها ونشرها (مثل الملصقات وبطاقات الجيب).

- صياغة نماذج الموافقة بما يناسب السياق واختبارها، وذلك بالتعاون مع الوظائف الأخرى (مثل الإعلام والاتصال وتكنولوجيا المعلومات).

التكاليف المقترحة: ترجمة هذه المواد واختبارها وطباعتها ونشرها (مثل الملصقات وبطاقات الجيب).

يُرجى الاتصال بفرق الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي (مستشارو الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي الإقليميون أو فريق الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي للمنظمة المنتسبة التنفيذية أو فريق الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي لمنظمة أوكسفام الدولية) لمزيد من الدعم والإرشاد.

لمزيد من المعلومات، يُرجى الانتقال إلى مجتمع الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي على COMPASS.

يُرجى أيضًا الرجوع إلى سياسات مثل
سياسة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين ؛ سياسة حماية الطفل من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي؛ سياسة حماية الشباب من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي؛ سياسة الحماية من الاستغلال والإساءة والتحرش الجنسي عبر الوسائل الرقيمة و إرشادات التوظيف الآمن