



Prévention de l'exploitation et des abus sexuels (PEAS)

Module 3 : Gestion d'une enquête sur un signalement d'exploitation et d'abus sexuels (EAS)

Attentes pour le volet

Envisagez les thèmes suivants afin de générer des attentes pour le volet :



Écoute active



Respect



Intégrité



Vie privée



Bienveillance

Aperçu du module

Volet 1 : Rôle du gestionnaire responsable de l'enquête et principes d'enquête clés

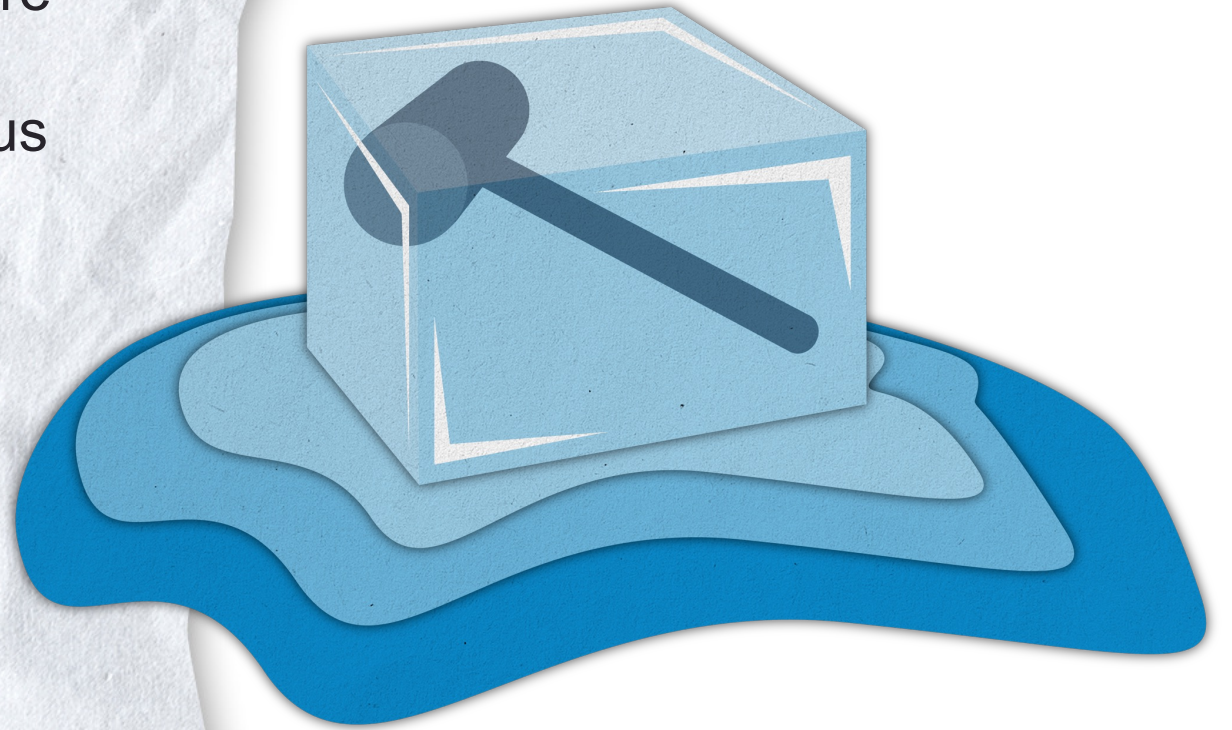
Volet 2 : Gestion des risques pendant le traitement d'une allégation d'EAS

Volet 3 : Étapes d'une enquête sur un signalement d'EAS

Volet 4 : Améliorer les processus, les contrôles et les procédures pour renforcer la prévention de l'EAS

Brise-glace

Veillez indiquer votre nom et votre rôle dans l'organisation et afficher la dernière photo que vous avez prise avec votre téléphone ou la dernière photo que vous vous sentez à l'aise de montrer.



Recommandation sur le bien-être personnel

En raison de la nature sensible du sujet abordé aujourd'hui, nous vous encourageons à participer dans la pleine mesure où vous vous sentez à l'aise de le faire et à prendre une pause au besoin. Si ce volet fait ressortir des choses dont vous aimeriez parler, demandez le soutien d'un collègue, d'un ami ou d'un membre de votre famille en qui vous avez confiance.



Respecter la vie privée et connaître les obligations en matière de signalement



Ne divulguez pas les détails de cas spécifiques qui pourraient permettre d'identifier les personnes impliquées.



Maintenez la confidentialité des discussions qui ont lieu dans cette pièce.



Vous avez l'obligation de signaler certains types d'inconduite.

Volet 1

Volet 1

Rôle du gestionnaire responsable de l'enquête et principes d'enquête clés

Objectifs d'apprentissage



Différencier les rôles de gestionnaire responsable de l'enquête et d'enquêteur.



Définir les principes d'enquête clés et leur application pendant le processus d'enquête.

Rôles dans l'enquête

Gestionnaire responsable/équipe

- Superviser et gérer l'enquête.
- Soutenir l'enquêteur dans tous les aspects de l'enquête.
- Gérer la communication.
- Assurer le suivi des conclusions/recommandations.
- Traiter les questions disciplinaires.

Enquêteur

- Élaborer un plan d'enquête.
- Mener l'enquête, y compris la collecte de preuves.
- Évaluer et conseiller en ce qui concerne les besoins des survivants et des autres témoins.
- Interroger les témoins.
- Produire des conclusions et des recommandations.

Principes d'enquête clés - Étude de cas

- 1 Centré sur le survivant, confidentialité
- 2 Sécurité, santé, bien-être, impartialité
- 3 Transparence, compétences et soins professionnels, planification
- 4 Échéancier, travail en partenariat, responsabilité

Principes d'enquête clés

- Centré sur le survivant
- Confidentialité
- Sécurité
- Santé et bien-être
- Transparence
- Impartialité
- Compétences et soins professionnels
- Planification
- Échéancier
- Travail en partenariat avec d'autres parties intéressées
- Responsabilité

Volet 2

Gestion des risques et des choix

Risques pour l'enquête

- Destruction de documents ou altération de preuves
- Retards qui ont un impact sur la collecte de preuves ou sur la capacité à finaliser le processus en temps voulu.
- Manque de coopération
- Craintes de représailles au travail ou dans la communauté
- Collusion entre témoins
- Intimidation de témoins
- Préoccupations des médias
- Non-respect de la législation locale sur le travail
- Autres risques

Volet 2 Gestion des risques et choix

Soutien des survivants

- Santé
- Psychosocial
- Juridique

Considérations relatives à la sécurité

- Survivant ou personne qui fait le signalement
- Témoins
- Employé soupçonné d'actes répréhensibles
- Autres employés

Volet 3

Étapes d'une enquête

Objectifs d'apprentissage



Décrire les principales étapes d'une enquête.



Cerner le rôle du gestionnaire dans le processus d'enquête.



Discuter des stratégies de résolution des problèmes à la disposition du gestionnaire pendant le processus d'enquête.

Rôles dans l'enquête

Gestionnaire responsable/équipe

- Superviser et gérer l'enquête.
- Soutenir l'enquêteur dans tous les aspects de l'enquête.
- Gérer la communication.
- Assurer le suivi des conclusions/recommandations.
- Traiter les questions disciplinaires.

Enquêteur

- Élaborer un plan d'enquête.
- Mener l'enquête, y compris la collecte de preuves.
- Évaluer et conseiller en ce qui concerne les besoins des survivants et des autres témoins.
- Interroger les témoins.
- Produire des conclusions et des recommandations.

10 étapes d'une enquête

1. Recevoir une allégation.
2. Évaluer et cerner les prochaines étapes.
3. Prendre des mesures immédiates si nécessaire (sécurité, bien-être).
4. Créer un plan d'enquête.
5. Rassembler les preuves et interroger les témoins.
6. Évaluer les preuves et tirer des conclusions basées sur les faits.
7. Déterminer si les faits constituent une violation des politiques.
8. Décider des mesures disciplinaires.
9. Rédiger un rapport d'enquête.
10. Conclure l'enquête.

Volet 3 //

10 étapes d'une enquête

1

Recevoir une allégation.



10 étapes d'une enquête

2 Évaluer et cerner les prochaines étapes.



Volet 3 //

10 étapes d'une enquête

3

3. Prendre des mesures immédiates si nécessaire (sécurité, bien-être).



Volet 3 //

10 étapes d'une enquête

4

Créer un plan d'enquête.



Volet 3 //

10 étapes d'une enquête

5

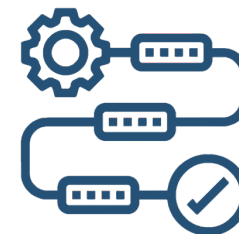
Rassembler les preuves : examiner les documents et interroger les témoins.



10 étapes d'une enquête

6

Évaluer les preuves et tirer des conclusions basées sur des faits.



Volet 3 //

10 étapes d'une enquête

7

Déterminer si les faits constituent une violation des politiques.



Volet 3 //

10 étapes d'une enquête

8

Déterminer les mesures disciplinaires appropriées (le cas échéant).



10 étapes d'une enquête

9

Rédiger un rapport d'enquête présentant les conclusions et les recommandations.



10 étapes d'une enquête

10

Conclure l'enquête et mettre en œuvre les actions correctives.



Rapport d'enquête final

1. Page titre
2. Résumé
3. Introduction
4. Méthodologie
5. Faits
6. Conclusions et recommandations
7. Annexes

Volet 4

Améliorer les processus, les contrôles et les procédures pour renforcer la prévention de l'EAS.

Objectifs d'apprentissage

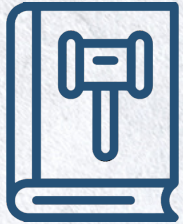


Définir des actions correctives pour prévenir l'EAS en prenant appui sur les conclusions et les recommandations.



Préciser le rôle du gestionnaire dans la conclusion de l'enquête.

Autres recommandations



D'autres violations de politiques relevées pendant l'enquête



Comment éviter que des incidents similaires se reproduisent



Tout autre moyen de renforcer les pratiques de protection de l'organisation.

Un monde sans pauvreté : activité

Déterminez les **actions correctives** que vous prendriez pour éviter que des incidents similaires se produisent dans l'avenir et renforcer les politiques et les pratiques de l'organisation afin de prévenir l'EAS.



Prénom Nom de famille

Titre, Organisation

YourEmail@NGO.org

InterAction.org // @InterActionorg

Icon credits: Freepik, Good Ware, Nhor Phai and Kiranshastry

THANK YOU