

**Volet 6**

Volet 6 //

# **Une approche centrée sur les survivants pour recevoir un rapport sur l'ESAH**

Objectif du volet :

Démontrer une réponse compatissante et  
empathique à l'ESAH



# Comprendre les besoins des survivants d'agressions et d'abus sexuels



# Conséquences de l'ESAH : à travers les yeux du survivant



Conséquences sociales:  
Perte d'emploi, isolement,  
stigmatisation, rejet social, etc.



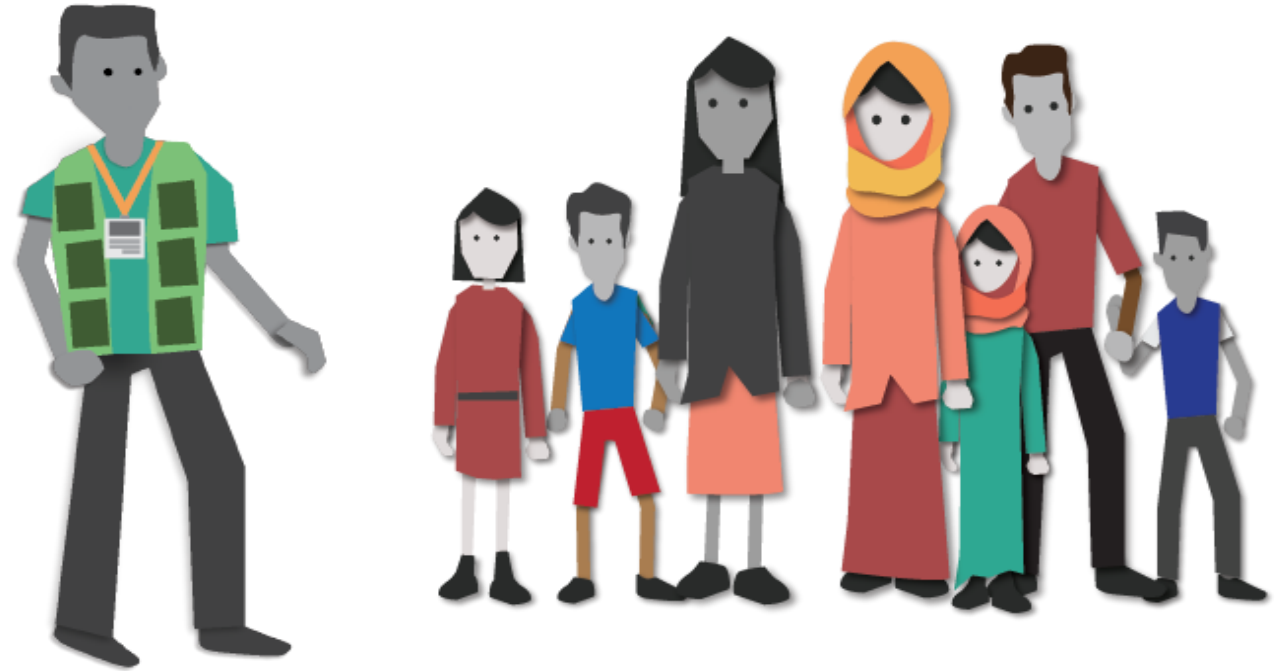
Conséquences physiques:  
Blessures, cicatrices, grossesse  
non désirée, IST, infertilité, etc.



Conséquences psychologiques  
et émotionnelles:  
Sentiments de honte, de culpabilité,  
de l'auto-accusation, d'isolement, de  
peur, d'anxiété, de colère, de  
méfiance envers les autres, etc.

# Créer de l'empathie avec les survivants

Qu'est-ce que le fait  
d'être le survivant  
vous ferait  
ressentir?





Volet 6 // Sujet 1

# L'écosystème du survivant

La  
communauté



L'organisation

Famille et pairs

# Approche centrée sur les survivants

- 1 Créer un environnement favorable dans lequel les droits des survivants sont respectés et traités avec dignité et respect.
- 2 Promouvoir le rétablissement de la survivante et sa capacité à identifier et exprimer ses besoins et ses souhaits.
- 3 Renforcer leur capacité à prendre des décisions sur les possibilités de soutien.



# Principes clés de la pratique d'une approche centrée sur les survivants

## RESPECT

Toutes les actions sont guidées par le respect des choix, du libre arbitre, des souhaits, des droits et de la dignité de la survivante.

## SÉCURITÉ

La priorité numéro un est la sécurité du survivant.

## CONFIDENTIALITÉ

Donner au survivant le droit de choisir à qui il racontera son histoire. Maintenir la confidentialité signifie ne partager des informations qu'avec le consentement de la survivante.

## NON-DISCRIMINATION

Offrir un traitement égal et équitable à toute personne ayant besoin d'aide.



# Traduire les principes directeurs en pratique

- Revenez sur l'un des scénarios précédents et réfléchissez à la manière dont les 4 principes directeurs auraient pu être appliqués. Quelle aurait été la bonne réponse en appliquant ces principes ?
- Quelles pourraient être les conséquences si le principe n'est pas respecté ? Qu'en est-il des avantages de les respecter ?

Respect

Confidentialité

Sécurité

Non-  
Discrimination



# Réaction inadéquate à la divulgation et victimisation secondaire

La victimisation secondaire se produit lorsque le (la) survivant(e) subit un préjudice supplémentaire en raison de son expérience des **comportements** et des **attitudes** des autres avec qui elle interagit.

Les exemples incluent l'exposition à l'agresseur, les interrogatoires, le blâme de la victime, un langage inapproprié, des commentaires insensibles, etc.

Exprimer des doutes

Blâmer la victime

Méfiance

Interrogatoire





# En résumé

- 1 Les personnes qui ont vécu ou été témoins de l'ESAH seront probablement confrontées à des conséquences difficiles à différents niveaux.
- 2 Différentes personnes auront des réactions différentes aux mêmes événements. Les conséquences néfastes ne seront pas toujours visibles pour les yeux extérieurs.
- 3 Pour éviter de renforcer ces conséquences négatives, il est essentiel de tenir compte des besoins des survivants.

# En résumé

- 4 Chaque survivant peut avoir des besoins différents, mais il est essentiel de toujours garantir le respect, la confidentialité, la sécurité et la non-discrimination.
- 5 L'écosystème du survivant peut être partiellement détruit après l'ESAH. L'organisation, et chacun de ses collaborateurs, joue un rôle clé dans la reconstruction de cet écosystème.
- 6 Dès réception d'un rapport de l'ESAH, la priorité est de fournir un soutien à la survivante.



# Votre rôle dans la réception des rapports de l'ESAH



# Rôles et responsabilités liés à l'ESAH

A votre avis, parmi les actions proposées :

- Laquelle doit être mise en œuvre par tout le personnel recevant un signalement ?
- Laquelle doit être mise en œuvre uniquement par les équipes de l'ESAH ?
- Quelles sont celles qui ne devraient pas être mises en œuvre du tout ?





# Rôles et responsabilités des équipes de l'ESAH

1

Élaborer un système PEAS, y compris des mécanismes de prévention et de signalement formel.

2

Diffuser des informations aux communautés et au personnel sur les mécanismes existants.

3

Identifier les services nécessaires pour les survivants de l'ESAH.

4

Fournir une réponse adéquate et proposer des références aux survivants de l'ESAH.

# Rôles et responsabilités liés à l'ESAH des non-spécialistes

1

## CÔTÉ PROGRAMMATION...

Consulter les femmes, les filles, les enfants, les personnes âgées et les autres groupes vulnérables à l'EAS pour identifier et réduire les risques d'EAS spécifiques au secteur et s'assurer que les services ne causent aucun dommage.

2

## POUR TOUT LE PERSONNEL DE PREMIÈRE LIGNE...

Si une survivante vous révèle un incident de l' ESAH :

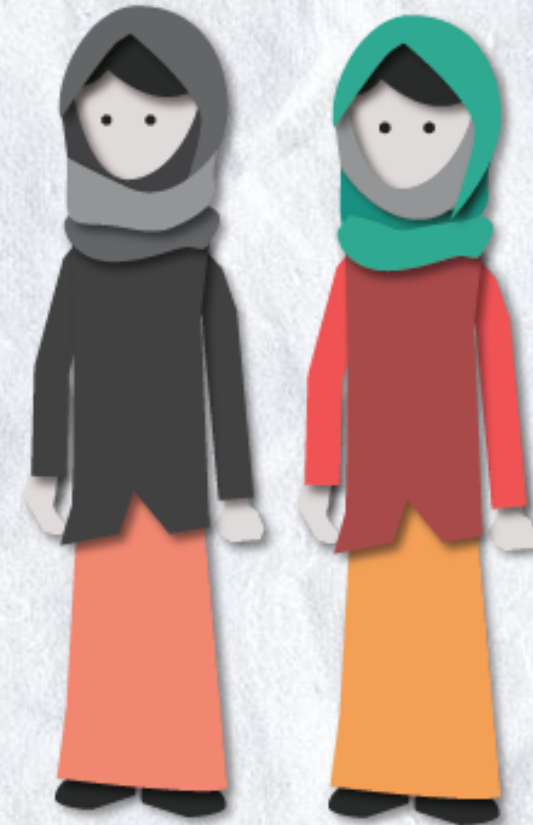
- Savoir comment **soutenir et écouter** les survivants **de manière sûre et éthique** sans **porter de jugement**.
- **Signalez la situation** par le biais du mécanisme de signalement officiel de l'ESAH.
- Si une **voie d'orientation vers la VBG** est disponible, fournissez des informations précises sur les services et les options d'orientation et sachez comment orienter en toute sécurité les survivants avec leur consentement éclairé.

*C'est l'objet de ce module*



# Accent mis sur la déclaration obligatoire

- Informez la survivante de l'exigence de déclaration.
- Donnez-leur des détails sur qui sera informé, quand et comment.
- Préservez au mieux la relation de confiance entre vous et la personne qui a divulgué l'incident.





# Accent mis sur le consentement éclairé

Approche **centrée sur les survivants**

=

Respect de **l'agence du survivant**

=

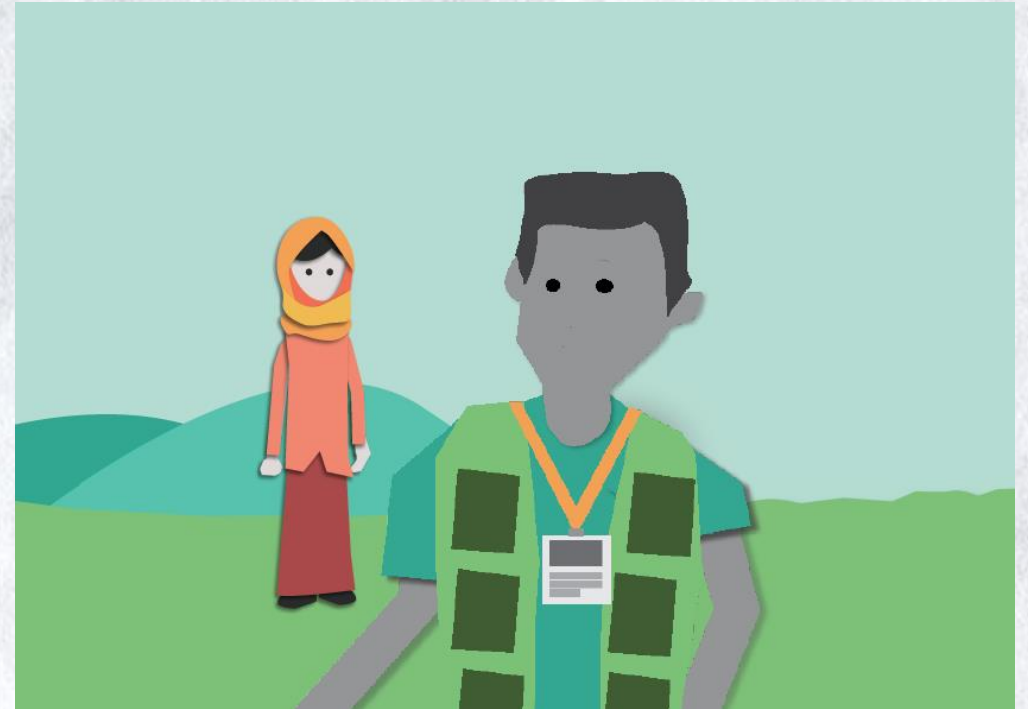
**Possibilité de prendre des décisions éclairées**

*Le consentement éclairé peut inclure les éléments suivants : des informations sur le processus de signalement en détail, sur les conséquences potentielles, sur les services et l'assistance disponibles, la capacité d'exprimer des besoins, de choisir d'accéder aux services ou non, de décider quelles informations sont partagées, de décider pour sa propre sécurité, etc.*



# Défis rencontrés par le personnel lors de la réception des rapports de l'ESAH

À quels défis ou préoccupations les travailleurs humanitaires sont-ils confrontés lorsqu'un survivant de l'ESAH leur révèle un incident ?



# En résumé

- 1 Il est essentiel que le personnel de première ligne soit prêt à répondre en toute sécurité et de manière appropriée aux divulgations de l'ESAH et qu'un environnement de confiance existe afin que les survivants soient disposés à divulguer leur expérience.
- 2 On ne s'attend pas à ce que le personnel non spécialisé surmonte ses limites. Ce n'est pas votre rôle de chercher des survivants ni de fournir des conseils, de mener une entrevue, de comprendre tous les détails ou de dire à la personne ce qu'elle doit faire.



## En résumé

- 3 En tant qu'humanitaire, votre devoir n'est pas de faire des suppositions ou des jugements, mais de respecter et de protéger les droits et les besoins de toutes les personnes.
- 4 Votre rôle est de fournir des informations exactes et à jour sur les services disponibles et de laisser le survivant faire ses propres choix.
- 5 Vous avez également l'obligation de signaler toute situation d'EAS qui vous est divulguée. Il est important d'informer la (le) survivant(e) ou le témoin de cette obligation.

# Recevoir des rapports de SEAH avec une approche centrée sur les survivant(e)s





# Adopter des attitudes centrées sur les survivant(e)s

**Les survivant(e)s ne sont jamais responsables de la violence qu'ils subissent.**

L'exploitation et les abus sont toujours un choix fait par les auteurs.



# Comportements et déclarations

Faire	Ne pas faire
<ul style="list-style-type: none"><li>• Offrez l'intimité, la sécurité, l'empathie et le respect</li><li>• Gardez une distance appropriée avec la victime</li><li>• Respectez les silences</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ne promettez pas le secret (dans certains cas, il existe une loi de déclaration obligatoire)</li><li>• Ne jouez pas au détective</li></ul>
à dire	à ne pas dire
<ul style="list-style-type: none"><li>• Prenez la victime au sérieux</li><li>• Dites à la victime que la violence n'est pas de sa faute</li><li>• Donnez des informations de manière compréhensible</li><li>• Reconnaissez les sentiments de la victime</li><li>• Reconnaissez les forces de la victime</li><li>• Reformulez ce que la victime vous a dit</li><li>• Posez des questions fermées pour clarifier ou confirmer un point</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ne pas remettre en cause la victimisation</li><li>• Ne jugez pas, ne blâmez pas</li><li>• Ne faites pas de fausses promesses</li><li>• Ne forcez pas la victime à raconter l'histoire ou à révéler des détails (ne demandez jamais : pourquoi)</li><li>• N'utilisez pas de termes techniques</li><li>• Ne leur racontez pas l'histoire de quelqu'un d'autre</li><li>• Ne parlez pas de vos propres problèmes</li></ul>



# Comportements et déclarations : ce que les survivant(e)s attendent


Être traité avec dignité et respect.	Contre	Être traité avec des attitudes blâmant la victime.
Avoir le pouvoir de choisir.		Se sentir impuissant et se faire dire quoi faire ou ce qu'il y a de 'mieux.'
Faire respecter sa vie privée et sa confidentialité.		Se sentir honteux et stigmatisé, y compris partager ses expériences sans son consentement.
Être à l'abri de la discrimination et du jugement.		Être victime de discrimination fondée sur le sexe, l'origine ethnique, l'âge, l'état civil, la religion, etc.
Avoir accès à des informations exactes.		Avoir des informations limitées ou incomplètes sur les options disponibles.
Se sentir en sécurité en vous révélant leur expérience.		Se sentir moins en sécurité après vous avoir révélé leur expérience.

# Première ligne de soutien : l'approche LIVES

C'est le service le plus précieux que vous puissiez fournir.

Même si vous n'êtes pas spécialiste, vous aurez apporté un soutien essentiel à la personne.


Rappelez-vous 5 lettres : LIVES

L  ...ÉCOUTEZ

I  ...SE RENSEIGNER sur les besoins

V  ...VALIDER l'expérience

E  ...ASSURER la sécurité

S  ...ASSISTANCE



# Conseils pour répondre à SEAH



Écoutez avec empathie et sans jugement.



N'enquêtez pas ou n'interrogez pas, mais assurez-vous de noter les bases de leurs informations : qui, quoi, quand et où. NE demandez jamais pourquoi le (la) survivant(e) a fait ou n'a pas fait quelque chose, car cela peut impliquer un jugement.



Renseignez-vous sur leurs préoccupations en matière de sécurité personnelle.



Référez-vous aux services disponibles avec le consentement du survivant.

# Conseils pour répondre à SEAH



Reconnaissez l'importance de votre poste et de vos interactions.



Dites-leur ce que vous devez faire avec l'information et ce qui se passera ensuite.



Soyez ouvert d'esprit et prêt à modifier vos croyances lorsqu'on vous présente de nouvelles informations.



Posez des questions sincères.



# Scénario de jeu de rôle ou « Comment répondriez-vous ? » Exercice

## Option A :

Chaque paire travaille ensemble pour jouer un rôle en divulguant et en recevant un rapport SEAH basé sur le scénario fourni. Le partenaire A jouera d'abord le rôle du survivant et le partenaire B jouera le rôle de l'employé qui reçoit le rapport.

## Option B :

Choisissez un scénario et expliquez pourquoi vous l'avez choisi. Reportez-vous aux discussions sur les approches centrées sur les survivant(e)s et utilisez la fiche de conseils pour la réception des rapports de SEAH pour appuyer votre décision.

# En résumé

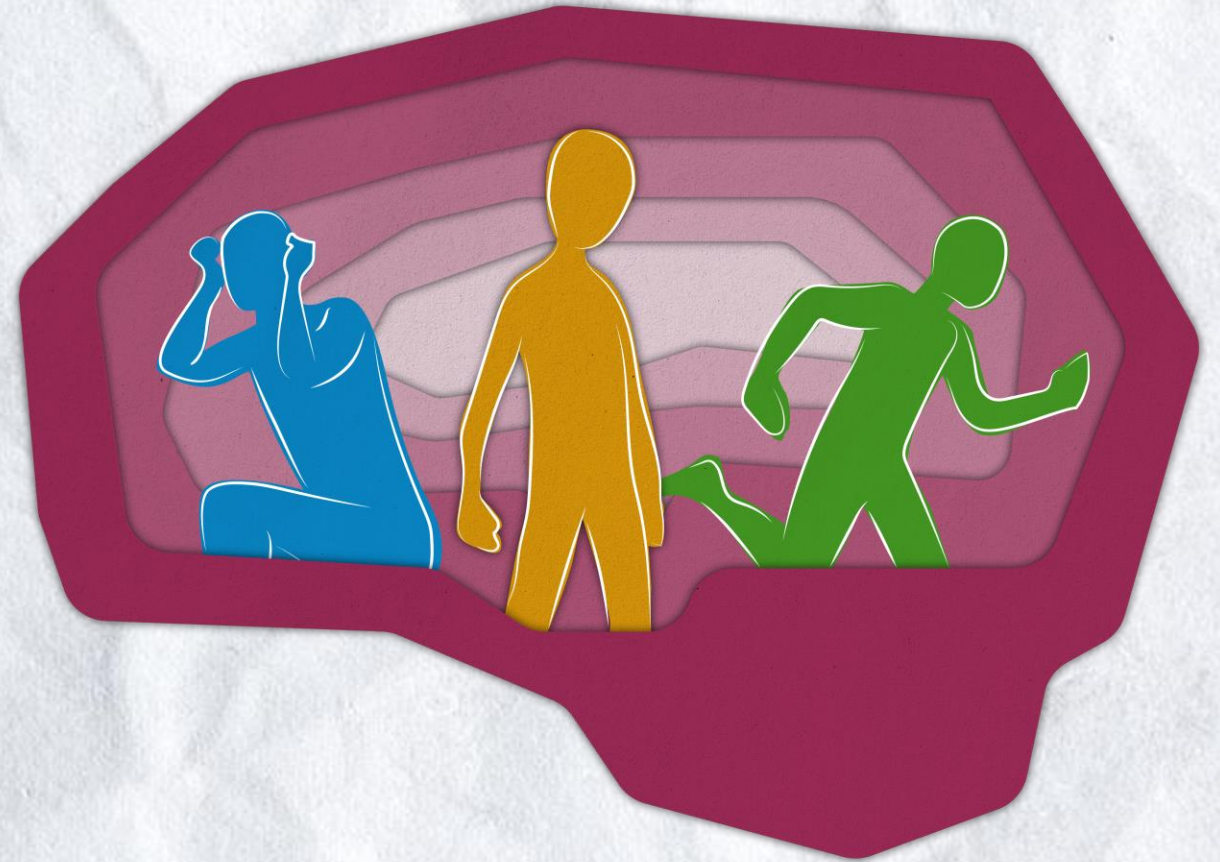
- 1 Mettez-vous à la place du survivant et faites preuve d'empathie
- 2 N'enquêtez jamais, ne cherchez pas de témoins ou n'essayez jamais de faire de la médiation. Vous pourriez exposer le (la) survivant(e) et vous-même à d'autres risques.
- 3 Le (la) survivant(e) doit garder le contrôle de sa situation. Demandez toujours le consentement avant de référer et assurez-vous que le (la) survivant(e) est correctement informée de votre obligation de signaler.



# En résumé

- 4 Rappelez-vous les 5 lettres de **LIVES**. Cette première ligne de soutien est une partie essentielle de la réponse.
- 5 Le signalement fait partie de votre rôle dans la réponse et n'est pas facultatif. Il est essentiel de protéger davantage les survivant(e)s, mais aussi les communautés et l'organisation.

# Pratiquer les soins personnels lors de la réception de rapports de SEAH





# Prévention du stress

Comment prévenir le stress du personnel  
face aux signalements SEAH ?



# En résumé

## Types de soins personnels



### Physique

Dormir, s'étirer,  
marcher, manger des  
aliments sains, se  
reposer.



### Émotionnel

Gestion du stress,  
compassion,  
bienveillance, maturité  
émotionnelle.



### Social

Systèmes de soutien,  
communication, temps  
passé ensemble,  
demander de l'aide,  
établir des limites.



### Spirituel

Temps seul,  
méditation, nature,  
connexion, espace  
sacré.





**Prénom et nom**

Titre, Organisation

[YourEmail@NGO.org](mailto:YourEmail@NGO.org)

**InterAction.org** // @InterActionorg

Crédits de l'icône : Freepik, Good Ware, Nhor Phai et Kiranshastry

THANK YOU