

ክፍል 6

ክፍል 6//

ከአደጋ የተረፉትን ያማከለ የመቀበል አቀራረብ የወሲባዊ ብዝበዛ ጥቃት እና ወሲባዊ ትንኮሳ ሪፖርት

የክፍለ-ጊዜው ዓላማ፡

ወሲባዊ ብዝበዛ ጥቃት እና ወሲባዊ ትንኮሳ
ርህራሄ እና አዘኔታ የተሞላበት ምላሽ ያሳዩ

**ከወሲባዊ ብዝበዛ
ጥቃት እና ወሲባዊ
ትንኮሳ አደጋ የተረፉ
ሰዎችን ፍላጎት መረዳት**



የወሲባዊ ብዝበዛ ጥቃት እና ወሲባዊ ትንኮሳ መዘዞች፡ ከአደጋ በተረፉት እይታ



ማህበራዊ ውጤቶች፡
ሥራ ማጣት፣ መገለል፣
መገለል፣ ማህበራዊ ተቀባይነት
አለማግኘት፣ ወዘተ።



አካላዊ ውጤቶች፡
ጉዳቶች፣ ጠባሳዎች፣ ያልተፈለገ
እርግዝና፣ የአባላዘር በሽታዎች፣
መካንነት፣ ወዘተ።



ስነ ልቦናዊ እና ስሜታዊ
ውጤቶች፡
የውረደት ፣ የጥፋተኝነት ፣ ራስን
የመወንጀል ስሜት ፣ መገለል፣
ፍርሃት፣ ጭንቀት፣ ቁጣ፣ ሌሎችን
አለማመን፣ ወዘተ።

ክፍል 6 // ኢዕስ 1

ከአደጋ ከተረፉት ጋር ርኅራኄ መፍጠር

ከአደጋ የተረፈው
ሰው መሆን ምን
ይስማዎታል?



ክፍል 6 // ኃሳብ 1

ከአደጋ የተረፈው ስነ-ምህዳር

ማህበረሰቡ



ድርጅቱ

ቤተሰብ እና እኩዮች

ከአደጋ የተረፉትን ያማከለ አካሄድ

- 1 ሐ የተረጁዎች መብቶች የሚከበሩበት እና እነሱ በክብር እና በአክብሮት የሚያዙበት ደጋፊ አካባቢን ይለማመዱ።
- 2 ከአደጋ የተረፉትን ማገገም እና ፍላጎቶቻቸውን እና ምኞቶቻቸውን የመለየት እና የመግለጽ ችሎታቸውን ማሳደግ።
- 3 ለድጋፍ ሊሆኑ ስለሚችሉ መንገዶች ውሳኔ ለማድረግ አቅማቸውን ያጠናክሩ።

ከአደጋ የተረፉትን ያማከለ አካሄድ የመለማመድ ቁልፍ መርሆዎች

RESPECT

ሁሉም ድርጊቶች የሚመሩት ከአደጋ የተረፉትን ምርጫዎች፣ ውክልና፣ ምሞቶች፣ መብቶች እና ክብርን በማክበር ነው።

ደህንነት

የመጀመሪያው ቅድሚያ የሚሰጠው ከአደጋ የተረፈ ሰው ደህንነት ነው።

ሚስጥራዊነት

ከአደጋ የተረፉት ታሪካቸውን ለማን እንደሚናገሩ የመምረጥ መብት መስጠት። ሚስጥራዊነትን መጠበቅ ማለት መረጃን ከአደጋ ከተረፈው ፈቃድ ጋር መጋራት ብቻ ነው።

አድልዎ የሌለበት

ድጋፍ ለሚፈልግ ለማንኛውም ሰው እኩል እና ፍትሃዊ አያያዝ መስጠት።

የመመሪያ የሚሆኑ መርሆችን ወደ ተግባር መተርጎም

- ከቀደሙት ሁኔታዎች አንዱን መለስ ብለው ይመልከቱ እና 4ቱ የመመሪያ መርሆዎች እንዴት ሊተገበሩ እንደሚችሉ ያስቡ። እነዚህን መርሆዎች በሥራ ላይ ለማዋል ትክክለኛ ምላሽ ምን ይሆን ነበር?
- መርህ ካልተከበረ ውጤቱ ምን ሊሆን ይችላል? እነሱን ማክበር ስለ ጥቅሞችስ?

ክብር

ሚስጥራዊነት

ደህንነት

አድሎአዊ
ያልሆነ

ለግልጽነት እና ለሁለተኛ ደረጃ ተጠቂዎች በቂ ያልሆነ ምላሽ

የተጠቂ ውንጀላ

ሁለተኛ ደረጃ ተጠቂነት የሚከሰተው ከአደጋ የተረፉት ሰዎች ከሌሎች ጋር በሚገናኙበት ባህሪ እና አመለካከታቸው ምክንያት ተጨማሪ ጉዳት ሲደርስባቸው ነው።

ጥርጣሬዎችን
መግለጽ

ምሳሌዎች ለውንጀላቸው መጋለጥ ፣ መጠየቅ፣ ተጠቂ መውቀስ ፣ ተገቢ ያልሆነ ቋንቋ ፣ ጥንቃቄ የጎደለቸው አስተያየቶች እና ሌሎችንም ያካትታሉ።



አለመተማመን

ጥያቄ

በማጠቃለያው

- 1 ወሲባዊ ብዝበዛ ጥቃት እና ወሲባዊ ትንኮሳ ያጋጠማቸው ወይም የተመለከቱ ሰዎች በተለያዩ ደረጃዎች ከባድ መዘዝ ሊገጥማቸው ይችላል።
- 2 ለተመሳሳይ ክስተቶች የተለያዩ ሰዎች የተለያዩ ምላሽ ይኖራቸዋል። ጎጂ ውጤቶች ሁልጊዜ ለውጭ ዓይኖች አይታዩም።
- 3 እነዚህን አሉታዊ መዘዞች እንዳይጠናከሩ ለማድረግ፣ ከአደጋ የተረፉትን ፍላጎቶች ግምት ውስጥ ማስገባት አስፈላጊ ነው።

በማጠቃለያው

- 4 እያንዳንዱ ከአደጋ የተረፈ የተለያዩ ፍላጎቶች ሊኖሩት ይችላል ነገርግን ሁል ጊዜ መከባበርን፣ ሚስጥራዊነትን፣ ደህንነትን እና አድሎአዊ አለመደረግን ማረጋገጥ አስፈላጊ ነው።
- 5 ከወሲባዊ ብዝበዛ ጥቃት እና ወሲባዊ ትንኮሳ በኋላ ከአደጋ የተረፉት ሥነ-ምህዳር በከፊል ሊጠፋ ይችላል። ድርጅቱ፣ እና እያንዳንዱ ሰራተኞቻቸው፣ ደህንን የስነምህዳር ስርዓት መልሶ በመገንባት ረገድ ቁልፍ ሚና ይጫወታሉ።
- 6 የወሲባዊ ብዝበዛ ጥቃት እና ወሲባዊ ትንኮሳ ሪፖርት ሲደርስ፣ ቅድሚያ የሚሰጠው ከአደጋ ለተረፉት ድጋፍ መስጠት ነው።

የወሲባዊ ብዝበዛ
ጥቃት እና ወሲባዊ
ትንኮሳ ሪፖርቶችን
በመቀበል ላይ ያለዎት
ሚና



ወሲባዊ ብዝበዛ ጥቃት እና ወሲባዊ ትንኮሳ ተዛማጅ ሚናዎች እና ኃላፊነቶች

በእርስዎ አስተያየት፣ ከታቀዱት ድርጊቶች መካከል፡

- ሪፖርት በሚቀበሉ ሁሉም ሰራተኞች መተግበር ያለበት የትኛው ነው?
- በወሲባዊ ብዝበዛ ጥቃት እና ወሲባዊ ትንኮሳ ቡድኖች ብቻ መተግበር ያለበት የትኛው ነው?
- የትኞቹ ጨርሶ መተግበር የለባቸውም?



የወሲባዊ ብዝበዛ ጥቃት እና ወሲባዊ ትንኮሳ ቡድኖች ሚናዎች እና ኃላፊነቶች

1

የመከላከል እና መደበኛ የሪፖርት ማቅረቢያ ዘዴዎችን ጨምሮ ከጾታዊ ብዝበዛ እና ጥቃት የመከላከል ስርዓት ይገንቡ።

2

ስለ ነባር ስልቶች መረጃን ለማህበረሰብ እና ለሰራተኞች ማሰራጨት።

3

ከወሲባዊ ብዝበዛ ጥቃት እና ወሲባዊ ትንኮሳ አደጋ ለተረፉ ሰዎች የሚያስፈልጉትን አገልግሎቶችን ይለዩ።

4

በቂ ምላሽ ይስጡ እና ከወሲባዊ ብዝበዛ ጥቃት እና ከወሲባዊ ትንኮሳ አደጋ ለተረፉ ሰዎች ሪፈራል ያቅርቡ።

ወሲባዊ ብዝበዛ ጥቃት እና ወሲባዊ ትንኮሳ ተዛማጅ ያልሆኑ ሚናዎች እና ኃላፊነቶች

1

በፕሮግራሙ በኩል...

አግባብነት ያላቸውን ዘርፍ-ተኮር ዘርፍ ጾታዊ ብዝበዛና ጥቃት አደጋዎችን ለመለየት እና ለመቀነስ እና አገልግሎቶች ምንም አይነት ጉዳት እንደሌላቸው ለማረጋገጥ ከሴቶች፣ ልጃገረዶች፣ ህፃናት፣ አረጋውያን እና ሌሎች ለጾታዊ ብዝበዛና ጥቃት ተጋላጭ የሆኑ ቡድኖችን ያማክሩ።

2

ለሁሉም የፊት መስመር ሰራተኞች...

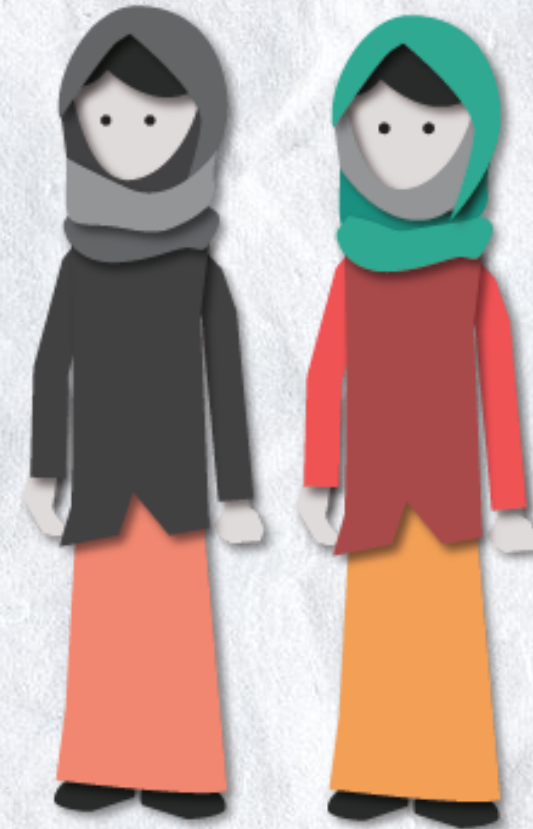
ከአደጋ የተረፈ ሰው የወሲባዊ ብዝበዛ ጥቃት እና ወሲባዊ ትንኮሳ ክስተትን ለእርስዎ ካሳወቀ:

- ያለፍርድ ከአደጋ የተረፉትን እንዴት **በደህና እና በስነምግባር መደገፍ እና ማዳመጥ እንደሚችሉ ይወቁ።**
- **ሁኔታውን በመደበኛ የወሲባዊ ብዝበዛ ጥቃት እና ወሲባዊ ትንኮሳ ሪፖርት አቀራረብ ዘዴ ሪፖርት ያድርጉ።**
- የጾታ ተኮር ጥቃት ሪፈራል መንገድ ካለ፣ በአገልግሎቶች እና በሪፈራል አማራጮች ላይ ትክክለኛ መረጃ ያቅርቡ እና በመረጃ ፍቃድ ከአደጋ የተረፉትን እንዴት በደህና መላክ እንደሚችሉ ይወቁ።

የዚህ ሞጁል ትኩረት ይህ ነው

በግዴታ ሪፖርት ማድረግ ላይ ትኩረት ማድረግ

- የሪፖርት ማድረጊያ መስፈርትን ከአደጋ ለተረፈው ያሳውቁ።
- ማን፣ መቼ እና እንዴት እንደሚታወቅለንሱ ዝርዝሮችን ይስጡ።
- በተቻለ መጠን በእርስዎ እና ጉዳዩን በገለጸው ሰው መካከል ያለውን የመተማመን ግንኙነት ይጠብቁ።



በመረጃ ላይ የተመሰረተ ስምምነት ላይ ያተኩሩ

ከአደጋ የተረፉትን ያማከለ አካሄድ

=

ከአደጋ የተረፉትን ውክልና ማክበር

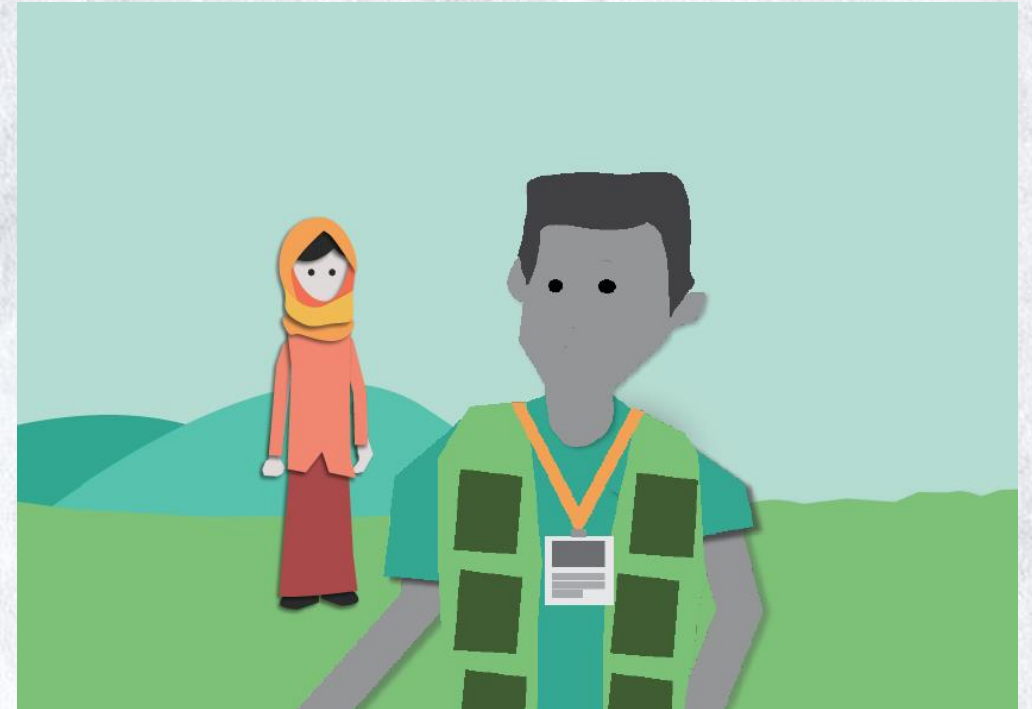
=

በመረጃ ላይ የተመሰረተ ውሳኔ የማድረግ እድል

በመረጃ የተደገፈ ስምምነት የሚከተሉትን ሊያካትት ይችላል፡ ስለ ሪፖርት አደራረግ ሂደት በዝርዝሮች፣ ሊኖሩ ስለሚችሉ ውጤቶች፣ ስላሉት አገልግሎቶች እና ድጋፍ፣ ፍላጎቶችን የመግለፅ ችሎታ፣ አገልግሎቶችን ለማግኘት ወይም ለመጠቀም፣ ምን አይነት መረጃ እንደሚገራ መወሰን፣ ለራስ ደህንነት መወሰን፣ ወዘተ።

የወሲባዊ ብዝበዛ ጥቃት እና ወሲባዊ ትንኮሳ ሪፖርቶችን ሲቀበሉ ሰራተኞች ያጋጠሟቸው ችግሮች

ከወሲባዊ ብዝበዛ ጥቃት እና ወሲባዊ ትንኮሳ አደጋ የተረፈ ሰው አንድ ክስተት ሲገልጽላቸው የሰብአዊ እርዳታ ሰራተኞች ምን ተግዳሮቶች ወይም ስጋቶች ያጋጥሟቸዋል?



በማጠቃለያው

1

የፊት መስመር ሰራተኞች ለወሲባዊ ብዝበዛ ጥቃት እና ወሲባዊ ትንኮሳ መግለጫዎች በደህና እና በአግባቡ ምላሽ ለመስጠት መዘጋጀታቸው እና የታመነ አካባቢ መኖሩ አስፈላጊ ነው ስለዚህ ከአደጋ የተረፉት ልምዳቸውን ለመግለፅ ፈቃደኞች ናቸው።

2

ልዩ ስልጠና የሌላቸው ሰራተኞች የአቅም ውስንነታቸውን እንዲያሸንፉ አይጠበቅባቸውም ። ከአደጋ የተረፉትን መፈለግ ወይም ማማከር፣ ቃለ መጠይቅ ማድረግ፣ ሁሉንም ዝርዝሮች መረዳት፣ ወይም ለግለሰቡ ምን ማድረግ እንዳለበት መንገር የእርስዎ ሚና አይደለም።

በማጠቃለያው

- 3 እንደ ሰብአዊ ተሟጋች፣ የእርስዎ ተግባር ግምቶችን ወይም ውሳኔዎችን ማድረግ ሳይሆን የሁሉንም ሰዎች መብት እና ፍላጎቶች ማክበር እና ማስጠበቅ ነው።
- 4 የእርስዎ ሚና ባሉ አገልግሎቶች ላይ ትክክለኛ እና ወቅታዊ መረጃ መስጠት እና ከአደጋ የተረፉት የራሳቸውን ምርጫ እንዲያደርጉ ማድረግ ነው።
- 5 እንዲሁም ለእርስዎ የተገለጸውን ማንኛውንም የጾታዊ ብዝበዛና ትቃት ሁኔታ ሪፖርት የማድረግ ግዴታ አለብዎት። ስለዚህ ግዴታ ከአደጋ የተረፈውን ወይም ምስክሩን ማሳወቅ አስፈላጊ ነው።

የወሲባዊ ብዝበዛ
ጥቃት እና ወሲባዊ
ትንኮሳ ሪፖርቶችን
ከአደጋ የተረፉትን
ያማከለ አቀራረብ
መቀበል



ክፍል 6 // ኒውስ 3

ከአደጋ የተረፉትን ያማከለ አመለካከትን መለማመድ

ከአደጋ የተረፉ ሰዎች
ለሚደርስባቸው ጥቃት
ፈጽሞ ተጠያቂ
አይደሉም።

ብዝበዛ እና ጥቃት ሁሌም
በአጥፊዎች የሚደረግ
ምርጫ ነው።



ባህሪያት እና መግለጫዎች

አድርግ

- ግላዊነትን፣ ደህንነትን፣ ርህራሄን እና አክብሮትን ይስጡ
- ከተጠቂው ተገቢውን ርቀት ይጠብቁ
- ዝምታን ያክብሩ

አታድርግ

- ሚስጥራዊነትን በሚመለከት ቃል አይግቡ (በአንዳንድ ሁኔታዎች የግዴታ የሪፖርት ማቅረቢያ ህግ አለ)
- መርማሪ መርማሪ አትጫወት

ይበሉ

- ተጠቂውን በቁም ነገር ይያዙት
- ጥቃቱ የነሱ ጥፋት እንዳልሆነ ለተጠቂው ይንገሯቸው
- መረጃን ለመረዳት በሚያስችል መንገድ ይስጡ
- የተጠቂውን ስሜት ይገንዘቡ
- ለተጠቂው ብርታቶች እውቅና ይስጡ
- ተጠቂው የነገረዎትን እንደገና ይድገሙት
- አንድን ነጥብ ለማብራራት ወይም ለማረጋገጥ የተዘጉ ጥያቄዎችን ይጠይቁ

አይበሉ

- ተጠቂውን አይጠራጠሩ
- አይፍረዱ፣ አይወቅሱ
- የሐሰት ቃል አይግቡ
- ተጠቂው ታሪኩን እንዲናገር ወይም ዝርዝር ጉዳዮችን እንዲገልጽ አያድርጉ (በፍፁም ለምን ብለው አትጠይቁ፡)
- ቴክኒካዊ ቃላትን አይጠቀሙ
- የሌላ ሰውን ታሪክ አትንገራቸው
- ስለራስዎ ችግር አይናገሩ

ባህሪያት እና መግለጫዎች፡ ከአደጋ የተረፉት ምን እንደሚጠብቁ

በእንክብካቤ እና በአክብሮት መያዝ።	ከ ጋር	የተጠቁ-ወቃሽ በሆነ አመለካከት መታየት።
የመምረጥ ኃይል እንዲኖረው።		አቅመ ቢስነት እና ምን ማድረግ እንዳለብህ ወይም 'ምርጥ' እንደሆነ እየተነገረህ ነው።
የአንድ ሰው ግላዊነት እና ሚስጥራዊነት እንዲጠበቅ።		የእፍረት እና መገለል ስሜት፣ በመረጃ ላይ የተመሰረተ ፈቃድ በሌለበት ልምዳቸውን ማካፈልን ጨምሮ።
ከመድልኦ እና ፍርድ ነፃ መሆን።		በፆታ፣ በጎሳ፣ በእድሜ፣ በጋብቻ ሁኔታ፣ በሃይማኖት፣ ወዘተ ላይ የተመሰረተ መድልዎ መጋፈጥ።
ትክክለኛ መረጃ ለማግኘት።		ባሉ አማራጮች ላይ የተገደበ ወይም ያልተሟላ መረጃ ያለው።
ልምዳቸውን ለእርስዎ ሲገልጹ ደህንነት እንዲሰማቸው።		ልምዳቸውን ለእርስዎ ካሳወቁ በኋላ ትንሽ የደህንነት ስሜት ይሰማቸዋል።


የመጀመሪያው የድጋፍ መስመር፡ PLIVES አቀራረብ


ይህ እርስዎ ሊሰጡት የሚችሉት በጣም ዋጋ ያለው አገልግሎት ነው።

ምንም እንኳን ልዩ ስልጠና ያለው ባለሙያ ባይሆኑም፣ ለግለሰቡ አስፈላጊ ድጋፍ ያደርጉ ነበር።


5 ፊደሎችን አስታውስ፡ LIVES

L  ... ያዳምጡ

I  ...ስለ ፍላጎቶች ይጠይቁ

V  ... ተሞክሮውን ያረጋግጡ

E  ...ደህንነትን

S  ያረጋግጡ
...ድጋፍ ያደርጉ

ለወሲባዊ ብዝበዛ ጥቃት እና ወሲባዊ ትንኮሳ ምላሽ ለመስጠት ጠቃሚ ምክሮች



በሃዘኔታ እና ያለፍርድ ያዳምጡ።



አይመርምሩ ወይም ቃለ መጠይቅ አያድርጉ፤ ነገር ግን የመረጃቸውን መሰረታዊ ነገሮች ማስታወስዎን ያረጋግጡ፡ ማን፣ ምን፣ መቼ እና የት። ከአደጋ የተረፈው ሰው ለምን አንድ ነገር እንዳደረገ ወይም እንዳላደረገ በጭራሽ አትጠይቁ፤ ይህም ፍርድን ሊያመለክት ይችላል።



ለግል ደህንነት ስለሚያሳስቧቸው ጉዳዮች ይጠይቁ።



ከአደጋ ከተረፈው በመረጃ ላይ የተደገፈ ፈቃድ ጋር ያሉትን አገልግሎቶች ይመልከቱ።

ለወሲባዊ ብዝበዛ ጥቃት እና ወሲባዊ ትንኮሳ ምላሽ ለመስጠት ጠቃሚ ምክሮች



የአቋምዎን እና የመስተጋብርዎን አስፈላጊነት ይገንዘቡ።



በመረጃው ምን ማድረግ እንዳለብዎት እና ቀጥሎ ምን እንደሚፈጠር ይንገሯቸው።



ከአዲስ መረጃ ሲያጋጥምዎ እምነትዎን ለመለወጥ ግልጽ እና ፈቃደኛ ይሁኑ።



እውነተኛ ጥያቄዎችን ይጠይቁ።

የሁኔታ የሚና ጨዋታ ወይም "እንዴት ይመልሳሉ?" ይለማመዱ

አማራጭ ሀ:

እያንዳንዱ ጥንዶች በቀረበው ሁኔታ ላይ በመመስረት የወሲባዊ ብዝበዛ ጥቃት እና ወሲባዊ ትንኮሳ ሪፖርትን ለመግለፅ እና ለመቀበል አብረው ይሰራሉ። አጋር ሀ በመጀመሪያ የተረፉትን ሚና ይጨውታል እና አጋር ለ ሪፖርቱን የሚቀበለው ሰራተኛ ሚና ይጨውታል።

አማራጭ ለ:

አንድ ሁኔታ ይመረጡ እና ለምን እንደመረጡ ያብራሩ። ከአደጋ የተረፉትን ያማከሉ አቀራረቦች ውይይቶችን ተመልሶ በመመልከት እና ውሳኔዎን ለመደገፍ የ ወሲባዊ ብዝበዛ ጥቃት እና ትንኮሳ ሪፖርቶችን ለመቀበል የጥቆማ ወረቀት ይጠቀሙ።

በማጠቃለያው

1

እራስዎን ከአደጋ በተረፉት ጫማ ውስጥ ያስገቡ እና ርህራሄን ያሳዩ

2

በፍፁም አይመርምሩ ፣ ምስክሮችን አይፈልጉ፣ ወይም ለማስታረቅ አይሞክሩ። ከአደጋ የተረፉትን እና እራስዎን ለተጨማሪ አደጋዎች ሊያጋልጡ ይችላሉ።

3

ከአደጋ የተረፉት ሰዎች ሁኔታቸውን መቆጣጠር አለባቸው። ከመጥቀስዎ በፊት ሁል ጊዜ ፍቃድ ይጠይቁ እና ከአደጋ የተረፉት ስለ እርስዎ ሪፖርት የማድረግ ግዴታ በትክክል መገንዘቡን ያረጋግጡ።

በማጠቃለያው

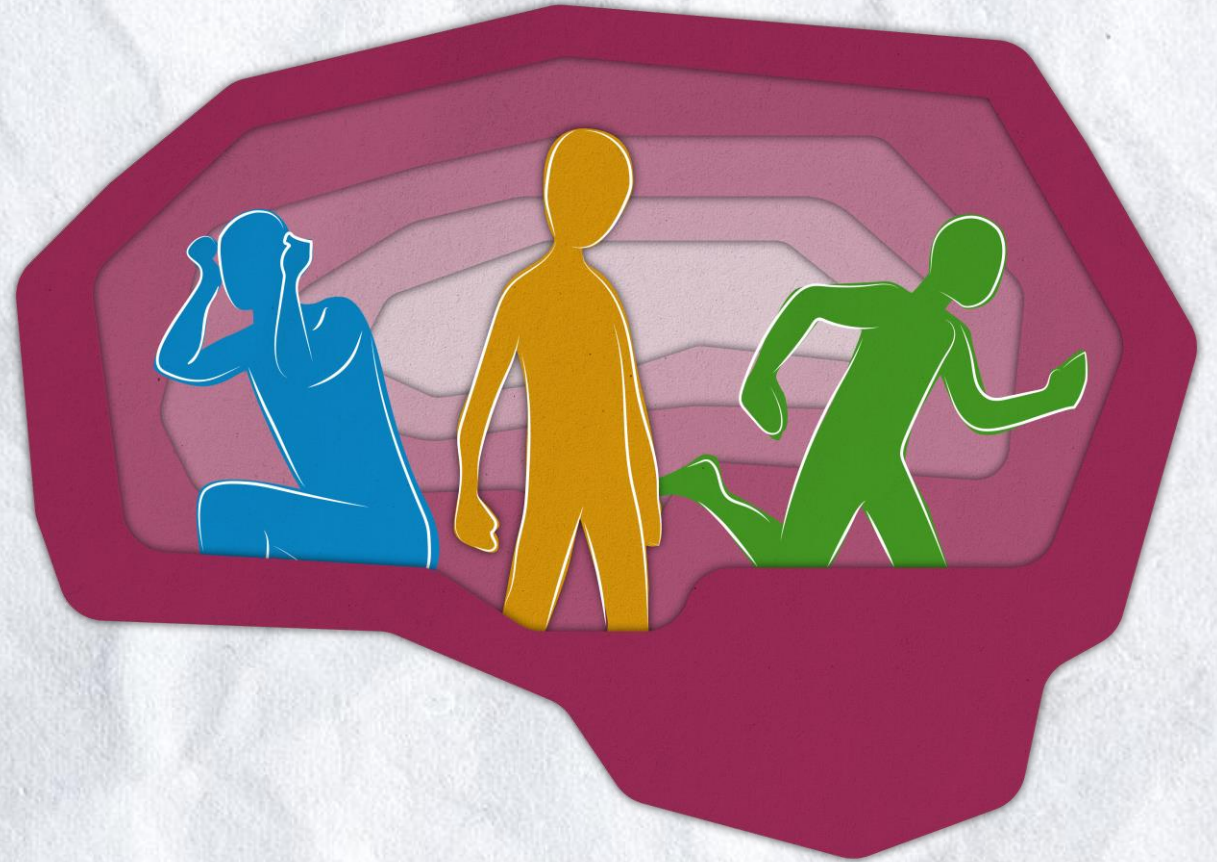
4

የ**LIVES** 5 ፊደሎችን አስታውስ። ይህ የመጀመሪያው የድጋፍ መስመር የምላሹ አስፈላጊ አካል ነው።

5

ሪፖርት ማድረግ በምላሹ ውስጥ የእርስዎ ሚና አካል ነው እና አማራጭ አይደለም። ከአደጋ የተረፉትን ነገር ግን ማህበረሰቦችን እና ድርጅቱን የበለጠ መጠበቅ ወሳኝ ነው።

የወሲባዊ ብዝበዛ
ጥቃት እና ወሲባዊ
ትንኮሳ ሪፖርቶችን
ሲቀበሉ ራስን
መንከባከብን
መለማመድ



ክፍል 6 // ኢዕስ 4

ጭንቀትን መከላከል

ከወሲባዊ ብዝበዛ ጥቃት እና ወሲባዊ ትንኮሳ
ሪፖርቶች ጋር ስንጋፈጥ የሰራተኞች ጭንቀትን
እንዴት መከላከል እንችላለን?



በማጠቃለያው

ራስን የመንከባከብ ዓይነቶች



አካላዊ

መተኛት፣ መዘርጋት ፣
መራመድ፣ ጤናማ ምግብ
መመገብ፣ ማረፍ።



ስሜታዊ

የጭንቀት አስተዳደር፣
ረህራሄ፣ ደግነት፣ ስሜታዊ
ብስለት።



ማህበራዊ

የድጋፍ ስርዓቶች፣ ተግባቦት፣
አብሮ ማሳለፍ፣ እርዳታ
መጠየቅ፣ ወሰንን ማበጀት።



መንፈሳዊ

ለብቻ የሚሆኑበት ጊዜ፣
ማሰላሰል፣ ተፈጥሮ፣
ግንኙነት፣ የተቀደሱ
ስፍራዎች።



የመጀመሪያ ስም እና የአያት ስም
ርዕስ፣ ድርጅት

YourEmail@NGO::org

InterAction::org // [@InterActionorg](https://www.interaction.org)

አዶ ምስጋናዎች፡ Freepik, Good Ware, Nhor Phai and Kiranshastry

THANK YOU